Kontaktstelle Demenz – ein Pilotprojekt im Kanton Bern

„Wissen Sie nicht, wohin Sie sich mit Ihren Anliegen wenden sollen? Bringt die Krankheit Ihr Leben aus dem Gleichgewicht?“

Diese Fragen finden sich auf dem Angebotsflyer des Projekts Kontaktstelle Demenz, welches mit einer ersten Laufzeit von 2017 bis 2019 durch die Gesundheits- und Fürsorgedirektion (GEF) mitfinanziert und vom Wissenszentrum des Zentrums Schönberg durchgeführt wird. Das Zentrum Schönberg, als auf Palliative Care und Demenz spezialisierte Institution im Langzeitpflegebereich, führt nebst Praxisangeboten auch ein Wissenszentrum. Dieses beschäftigt sich mit innovativen Praxis-Entwicklungsprojekten im Bereich der Palliativen Geriatrie und Demenz.

Mit dem Projekt Kontaktstelle Demenz wird ein neues Angebot im Kanton Bern in der bestehenden Versorgungslandschaft lanciert. Bei dieser Anlaufstelle finden Personen mit einer Demenz, ihre An- und Zugehörigen sowie involvierte Fachpersonen eine Ansprechperson, welche sie beratend, planend und koordinierend unterstützt und diverse Dienstleistungen aus einer Hand erbringen kann. Information, Beratung, Begleitung und Support werden auf den individuellen Bedarf abgestimmt und können auch längerfristig angeboten werden.

Was heisst das nun konkret?

Im bereits bestehenden Versorgungsnetz existiert eine Vielzahl von Angeboten und Akteuren für Menschen mit einer Demenz. Die Kontaktstelle möchte diese Angebote nicht konkurrenzieren, sondern mit einer Form des Case Managements oder einer integrierten Beratung für Menschen mit einer Demenz ergänzen. Ein wesentliches Element dabei ist die individualisierte Unterstützung, d.h. mittels einem personenzentrierten und situationsbezogenen Ansatz wird der Aufbau des notwendigen Unterstützungs- und Sorgenetzwerkes gemeinsam mit wichtigen Akteuren der kommunalen Sozial- und Gesundheitsversorgung gestaltet. Die Netzwerkarbeit bildet bei diesem ganzheitlichen, integrativen und ambulanten Ansatz das Herzstück.

Das Angebot, welches durch eine Sozialarbeiterin mit spezifischen Kenntnissen im Bereich Demenz erbracht wird, soll über die Informationsvermittlung hinausgehen und die Möglichkeit bieten, Unterstützung bei den alltäglichen Herausforderungen zu erhalten, die sich bei einem Leben mit einer Demenz ergeben. Durch die Zusammenarbeit mit Privaten, Laien, Fachpersonen und Institutionen wird ein aussergewöhnliches Angebot im Rahmen einer integrierten Versorgung bereitgestellt. Bei den Beratungen und Begleitungen stehen Themen wie alltagspraktische, finanzielle und rechtliche Fragen, Organisation von Entlastungsangeboten, psychosozialer Support für An- und Zugehörige, Coaching usw. im Vordergrund. In allen Situationen geht es darum kontinuierlich massgeschneiderte und individuelle Angebote zusammen zu stellen, teilweise „out-of-the-box“ zu entwickeln und zu koordinieren.

Die Beratungen können bei den Betroffenen zu Hause, in den Räumlichkeiten des Wissenszentrums des Zentrums Schönberg (Stadt Bern) oder beispielsweise auch in einer Institution (z.B. wenn gemeinsam Besichtigungen stattfinden) angeboten werden. Zielgruppe sind nicht einzig Menschen, die von einer Demenz betroffen sind und ihre An- und Zugehörigen. Auch involvierten Fachpersonen (z.B. Mitarbeiterinnen der Spitex, Beistände usw.) oder Personen der Zivilgesellschaft finden mit der Kontaktstelle Demenz eine Ansprechpartnerin rund ums Thema Demenz.

Im Fokus stehen Dienstleistungen, die aktuell noch nicht an bestehende Akteure (im Bereich Demenz) triagiert werden können. Es geht im Projekt auch darum, Versorgungslücken zu erkennen und neue Lösungsansätze zu deren Schliessung zu entwickeln.

Übergeordnet verfolgt die Kontaktstelle das Ziel, den betroffenen Menschen trotz der Demenzerkrankung zu einer selbstbestimmten Lebensführung zu verhelfen, so dass sie über eine grösstmögliche Lebensqualität verfügen und so lange wie möglich in ihrer gewohnten Umgebung zu Hause bleiben können.

„Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren. Wir helfen Ihnen gerne weiter. Montag bis Freitag 08.00 – 12.00 Uhr und 13.00 – 17.00 Uhr. Kontaktstelle Demenz, Zentrum Schönberg, Salvisbergstrasse 6, 3006 Bern, T 031 388 66 00, beratungsstelle@zentrumschoenberg.ch, www.zentrumschoenberg.ch“

…so endet der Angebotsflyer des Projekts Kontaktstelle Demenz und eine Zusammenarbeit kann beginnen.