

Débat politique sur les soins intégrés et la contribution du travail social au succès des soins intégrés

Congrès national de SAGES 2023

Barbara Gysi
Conseillère nationale PS, vice-présidente CSSS-N
Membre du comité fmc

Sommaire

- Situation initiale et défis
- Débats politiques et positions
- Connaissances issues de la recherche et de la pratique
- Renforcement du travail social dans les soins intégrés
- Opportunités d'intégration du travail social
- Conclusion

Situation initiale



Défis

- De manière générale : garantir une bonne qualité de soins, une bonne accessibilité pour tou-te-s, des offres adaptées, la viabilité financière
- Concernant les soins intégrés : financement, coordination, rôles, action à mener au niveau légal controversée

Débats politiques actuels (1)

- **EFAS** : financement uniforme des prestations ambulatoires et stationnaires
 - transfert du stationnaire vers l'ambulatoire
 - nécessité de renforcer les soins ambulatoires, suivi, environnement
- Initiative d'allègement des primes (PS) et contre-projet indirect – vote 2024
- Initiative pour un frein aux coûts (Le Centre) et contre-projet indirect – vote 2024

Débats politiques actuels (2)

- **2^e volet de mesures visant à maîtriser les coûts**
Renforcement des Réseaux de soins coordonnés (RSC)
 - **Proposition CF :**
nouvelle catégorie de fournisseurs de prestations (FP) pour les soins intégrés.
 - **Audition CSSS-N automne 2022 :**
 - levée de boucliers des fournisseurs de prestations
 - seules la CDS et les organisations de patient-e-s émettent un avis positif
 - lobbying intense des FP et associations de FP, des assureurs-maladie.
 - **Suspension de la consultation et mandat à l'OFSP d'organiser des tables rondes pour trouver des solutions**
 - Sans résultat
 - La majorité de la CASSS-N demande la suppression des articles proposés
 - Le Conseil national suit la Commission lors de la session d'automne 2023 et supprime les RSC
- **Objet en cours de traitement à la CASSS-E**

Débats politiques actuels (3)

- **Position des responsables politiques en charge de la santé concernant les soins intégrés et le rôle du travail social**
 - Soutien des soins intégrés
 - Accord sur le fait que les réseaux de soins coordonnés ne doivent pas être uniquement sous direction médicale
 - Effet de maîtrise des coûts et impact positif sur la qualité des soins
 - Pas de mention particulière du travail social
 - Soutien des mesures visant à renforcer l'interprofessionnalité (dans le cadre de la mise en œuvre de l'initiative sur les soins infirmiers)

Connaissances issues de la recherche et de la pratique

Un projet de recherche du département de travail social de la Haute école spécialisée bernoise BFH a analysé des modèles de collaboration entre le secteur social et le secteur de la santé en prenant l'exemple des services d'aide et de soins à domicile et du travail social.

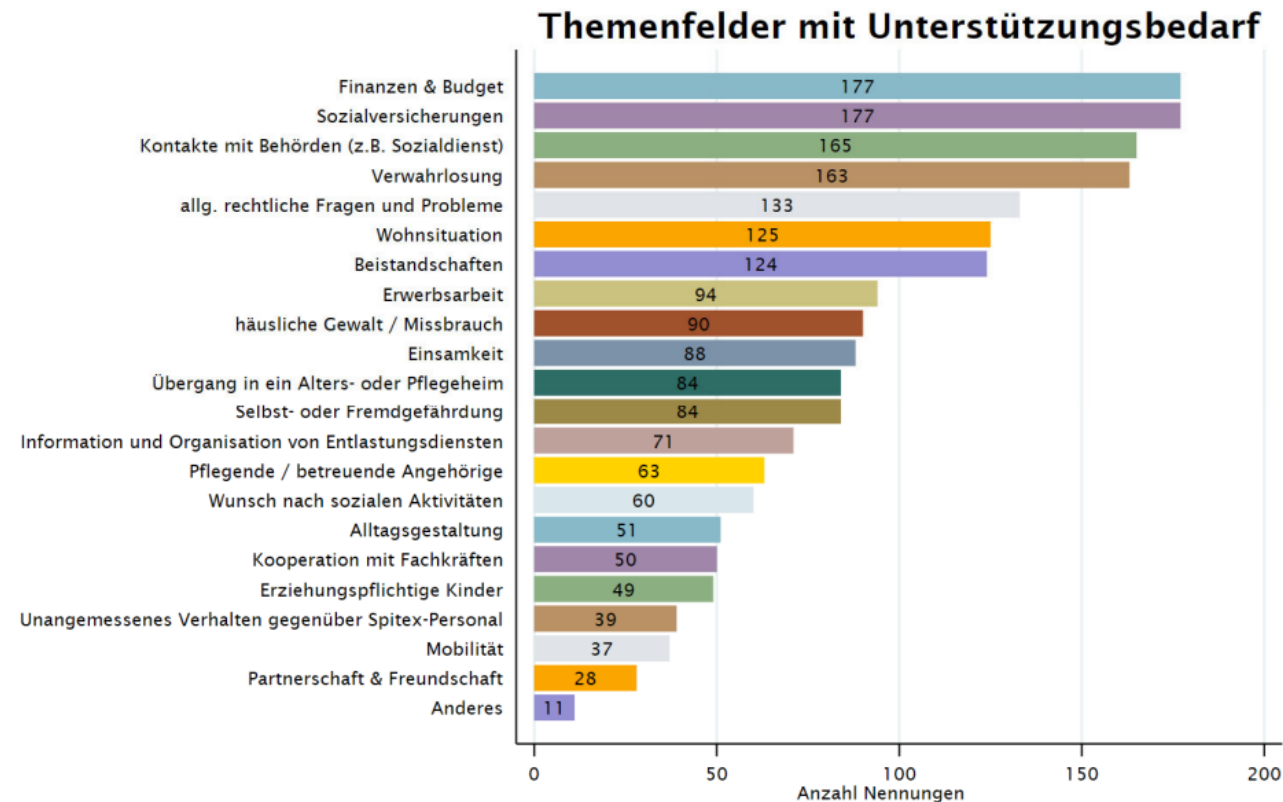


Abbildung 4: Soziale Themenfelder mit Unterstützungsbedarf von Sozialarbeitenden

Connaissances issues de la recherche et de la pratique

Un projet de recherche du département de travail social de la Haute école spécialisée bernoise BFH a analysé des modèles de collaboration entre le secteur social et le secteur de la santé en prenant l'exemple des services d'aide et de soins à domicile et du travail social.

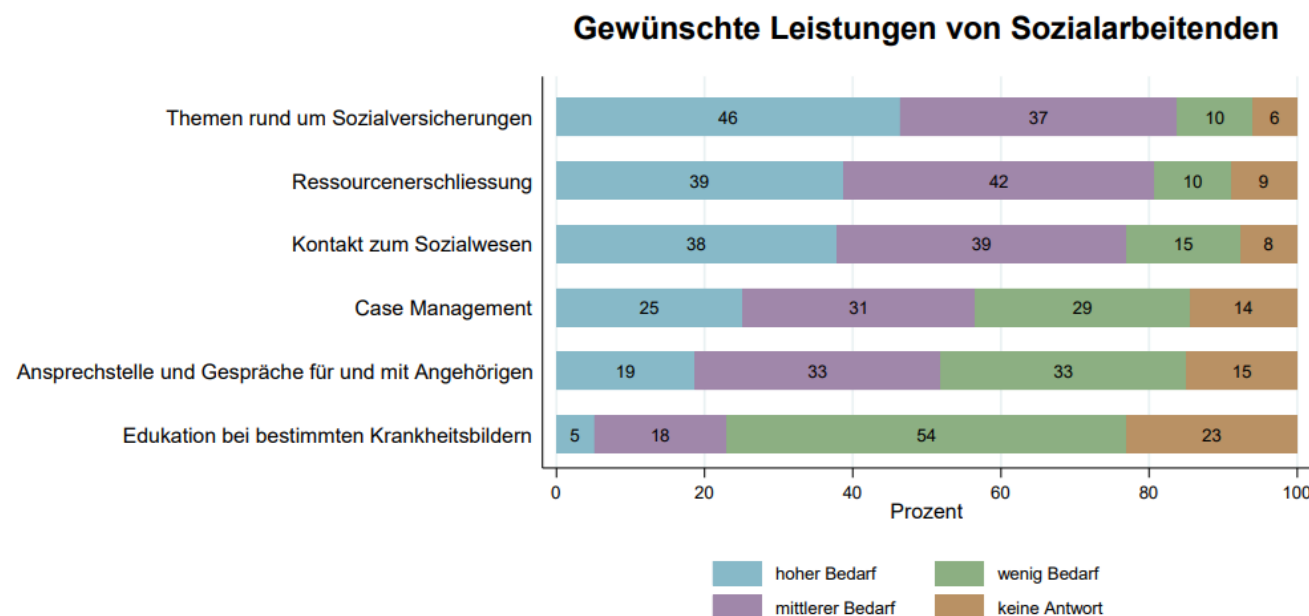


Abbildung 5: Gewünschte Leistungen, die Sozialarbeitende für Spitex-Organisationen übernehmen können.

Compétences du travail social

- Larges connaissances, notamment en matière d'assurances sociales
- Compétences sociales :
 - penser et agir en réseau
 - systémiques
 - pluridimensionnelles
 - traitement constructif des interfaces
 - qualifier, renforcer la résilience

Succès en situation réelle avec le bureau de conseil social SoBüBärn

STUDIENERGEBNISSE:

- 1** Alle befragten Ärztinnen und Ärzte betonten, dass sie dank den Interventionen von SoBü Bärn mehr **Zeit für die medizinischen Anliegen ihrer Patientinnen und Patienten** haben.
- 2** Die Patienten-Befragungen erbrachten eine **Verbesserung des psychischen und physischen Wohlbefindens**, gekoppelt mit **einer Reduktion von gesundheitlich bedingten Einschränkungen im Alltag**.
- 3** Alle befragten Ärztinnen und Ärzte beobachteten eine **Verbesserung der Patientenzufriedenheit und der Versorgungsqualität**.
- 4** Die zuweisenden Ärztinnen und Ärzte beobachteten dank der Entlastung durch die sozialarbeiterischen Interventionen ihrerseits **ein besseres Wohlbefinden und eine Steigerung der Arbeitsplatz-Zufriedenheit**.

Source : <http://sbgg.ch>

Succès du cabinet de santé Oberägeri



**Gesundheitspunkt
Oberägeri** Datenbasierte,
guideline- und
präventionsorientierte
Grundversorgung

- Leistungserbringer
- Industrie & Hersteller
- Versicherer
- Patient/innen
- Forschung
- Dienstleister (Beratung/Begleitung)

PRIX D'EXCELLENCE SANTENEXT 2021

Hausärzte und Hausärztinnen, Pflegefachleute, Sozialarbeiter oder Psychologinnen unterstützen die Patientinnen und Patienten auf dem Weg, sich selbst Sorge zu tragen. Mit Hilfe von Guidelines und einer selbst weiterentwickelten elektronischen Krankengeschichte setzt der Gesundheitspunkt Erkenntnisse aus dem Chronic Care Management (CCM) und dem Patientenzentrierten Medical Home (PCMH) konsequent um.

Source : <https://www.santenext.ch/prix-dexcellence>

Renforcement du travail social dans les soins intégrés



Opportunité d'intégration du travail social

- Renforcement et intégration en particulier dans des situations complexes :
 - chez les personnes âgées
 - chez les personnes plus jeunes, où les systèmes familiaux (avec enfants) sont touchés, l'activité professionnelle et l'accompagnement individualisé sont importants
 - patient-e-s en oncologie
 - en collaboration avec premiers points de contact* et le triage
- meilleur traitement et meilleur suivi grâce à une approche globale, individuelle et holistique qui prend en compte l'environnement et le système dans son ensemble
- conduit à une meilleure qualité de vie des personnes concernées et de leur entourage
- contribue à atténuer/économiser les coûts : réduction des coûts ultérieurs, réduction des coûts sociaux.

* Cette mesure a été abandonnée par le Conseil fédéral dans le 2^e volet de mesures visant à maîtriser les coûts suite à d'intenses activités de lobbying.

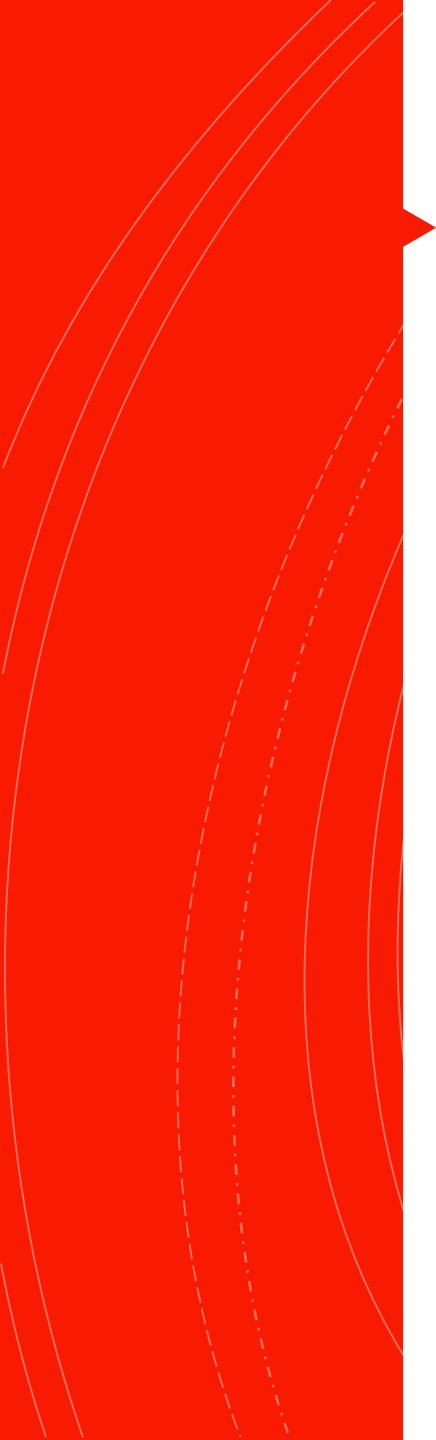
Conclusion

Le **travail social** dans les soins intégrés est important et efficace en particulier dans les situations complexes nécessitant un accompagnement individualisé

Faire connaître/montrer les performances du **travail social** dans les réseaux de soins coordonnés

Intégrer le **travail social** dans les contrats de prestations - Les prestations du travail social doivent également être cofinancées par des fonds publics, car elles contribuent à réduire les dépenses sociales

Cofinancer le **travail social** par une intégration dans le suivi et ainsi le rendre accessible à tou-te-s (ne doit pas dépendre d'une assurance complémentaire)



Merci de votre attention !