

Implémentation d'un concept douleur dans l'accompagnement de personnes en situation de handicap: une collaboration entre le monde infirmier et éducatif

David Semeraro, directeur du pôle soin et santé
Laurent Robellaz, responsable du secteur hébergement
adulte

Congrès SAGES, 15 novembre 2023



Plan de présentation:

- Contexte
- Enjeux
- Méthodologie
- Conclusion
- Discussion

- Contexte

La fondation Perceval, créée en 1967, est une fondation privée reconnue d'utilité publique. Elle œuvre en faveur d'enfants et d'adultes en situation de handicap, indépendamment de leur origine, leur milieu social ou religion. Ses foyers d'hébergement, son école, ses ateliers de formation et de travail, ainsi que son secteur médico-thérapeutique ont pour objectif d'offrir aux résidents des conditions de vie favorisant leur développement et épanouissement personnel, tout en leur permettant d'occuper une place valorisante au sein de leur environnement social



- Contexte

Chaque résident interne peut bénéficier, durant sa présence au sein de l'institution, d'un suivi infirmier pouvant inclure des soins médico-délégués par le médecin traitant. Un service médico-infirmier assure le bon suivi des aspects liés à la promotion et prévention de la santé (santé communautaire) ainsi qu'aux soins palliatifs (évaluation et traitement de la douleur). L'administration des médicaments est déléguée aux membres de l'équipe socio-éducative ou socio-professionnelle selon les directives cantonales en la matière



- Enjeux : développer la collaboration entre le monde socio-éducatif et de la santé en responsabilisant chacun dans l'observation, ainsi que l'identification et la prise en charge de la douleur chez les bénéficiaires. En effet, les impacts peuvent être somatique ou comportementaux.

L'expression verbale n'est qu'un des nombreux moyens permettant d'exprimer la douleur. Elle peut être exprimée à travers le langage du corps ou par l'apparition de troubles du comportement plus ou moins sévères.

En plus de ce que le bénéficiaire peut formuler, c'est au travers de changements de comportements voir parfois des troubles du comportement plus ou moins sévères que l'on peut poser l'hypothèse qu'il y a peut-être une douleur.

- Extrait du concept douleur en vigueur:

2. Identification des rôles et responsabilités des professionnels

Tous les professionnels de Perceval sont responsables de l'identification et de la prise en charge de la douleur des bénéficiaires à travers l'application de la procédure douleur. En effet, ils font partie des personnes de proximité (avec la famille) qui à travers l'observation quotidienne et la connaissance des bénéficiaires peuvent mettre en évidence une douleur.

a. Application dans le quotidien

Observation concrète	Tous les professionnels		Tous les jours
Utilisation de l'échelle dès changement de 3 comportements par rapport à la photographie	Tous les professionnels		Dès que nécessaire

- Méthodologie

1. Elaboration et validation du concept par la direction
2. Présentation en séance plénière à l'ensemble du personnel du département des adultes
3. Mise en place par étape
 - Mise à jour des photographies
 - Choix de l'échelle la plus adaptée
 - Mise en place d'une procédure de réponse adaptée validée par le médecin (la réponse pouvant être d'ordre socio-éducative et/ou médicale)
 - Trace écrite dans le dossier informatisé du bénéficiaire

- Conclusion
- A ce jour, l'ensemble de nos bénéficiaires n'ont pas encore tous une échelle d'évaluation de la douleur définie. (75% atteint environ)
- Néanmoins, la collaboration entre les deux champs d'intervention se développe. Les regards sur le suivi des bénéficiaires sont de plus en plus croisés et la reconnaissance du domaine d'expertise de chacun est en augmentation.

Discussion