

4e congrès national de l'Association suisse pour le travail social en lien avec la santé (SAGES).

La méthode agile: Quand l'intervention n'est plus guidée par les problèmes et les objectifs

Pierre Gobet, Philip Clark (Lausanne)

Fachhochschule
Nordwestschweiz (FHNW)
Olten, 12 novembre 2025

1

Qu'est-ce qu'une méthode?

La méthode est une manière de faire.

Dans notre cas, elle est: a) générale (indépendante des cas concrets)
b) explicite (on a les mots pour la présenter)
c) justifiée (on peut donner les raisons qui nous ont poussé-e-s à l'adopter)

Acquis: une tâche n'est pas une activité

2

Le défi de cette session

Comment s'y prendre «quand l'intervention n'est pas guidée par un problème et/ou des objectifs»

3

Pourquoi nous passerions-nous de problèmes et d'objectifs?

Vous arrive-t-il de poser des objectifs ou d'en recevoir ?
Quelles sont vos expériences à ce propos?
Qu'en concluez-vous?

4

Les hypothèses liées aux approches de résolution de problèmes

- Prévisibilité (stabilité du monde ambiant) -> l'action est planifiable
- Mise en exergue des manques et des déficits -> démarche compensatoire
- Il y a une solution qui marque la fin de l'intervention
- Orienté savoir

6

Idée de base de la démarche agile

Dans la démarche standard, les moyens sont déduits des objectifs qui sont donnés d'avance. Dans la démarche agile, c'est l'inverse: les objectifs sont déduits des moyens qui sont donnés d'avance

7

Qu'est-ce qu'un moyen, une ressource?

- Ce que j'ai = qui suis-je? qu'est-ce que je sais? qui je connais?
- Ce que l'on a des raisons de valoriser dans ce qu'on trouve
- Exemple du frigidaire

10

Caractéristiques de la démarche

- 1) La situation est au centre de l'intervention
- 2) Une démarche narrative : On ne part pas d'une réalité donnée que l'on tente de cerner objectivement par les moyens de la science. On part d'une histoire en train de se faire et de se dire, dont nous, les intervenant-e-s professionnel-le-s, sont des acteurs parmi d'autres
- 3) Une méthode de questionnement (on interroge la situation)
- 4) Art de la composition d'un rapport, d'une relation

11

Le questionnement agile 1

Le principe d'attribution de sens

- Le cadrage de la situation (qu'est-ce qui se passe ? dans quelle histoire sommes-nous ?)
- Le retour réflexif sur l'expérience (qu'est-ce que cela veut dire? quel sens donner à tel événement, telle action, tel geste, telle décision ?)
- Le recadrage de la situation (en quoi la situation a-t-elle changé à la suite des événements qui l'ont marquée ?)

12

Le questionnement agile 2

Le principe de l'orientation sur les ressources (qu'est-ce qui est possible dans cette situation? Qu'est-ce qui est possible pour moi ? à quel point puis-je m'engager ?)

- Le réseau et les partenariats (quel est l'apport de chacun des membres du réseau? Qui puis-je encore contacter? avec qui puis-je m'allier ?
- Le hasard et les contingences (qu'est-ce qui n'est plus possible ? qu'est-ce qui est devenu possible?)
- La perte acceptable (au pire, que pourrait-il arriver?)

13

Comment se retire-t-on?

On se retire quand on se rend compte (ou on pense) que si les ressources que nous apportons, si la perte de ces ressources n'empêche pas de faire le prochain pas

14

Questions

15

Indications bibliographiques

Cruchon, F. & Gobet, P. (2023). Accompagnement en travail social : la méthode agile. *Actualité Sociale*, Janvier, pp. 7-9.

Fowler, M. & Highsmith, J. (2001). The Agile Manifesto. *Software Development*, Août.

Nanty, I., Gobet, P. & Bailly, N. (2021). La méthode agile, une nouvelle méthode pour promouvoir l'accompagnement inclusif. *Psychologie du travail et des organisations*, 27, 43-52.

Paul, M. (2009). Autour du mot accompagnement. *Recherche et formation*, 62, 129-139.

Rittel, H. W. J. & Webber, M. M. (1973). Dilemmas in a General Theory of Planning. *Policy Sciences*, 4(2), 155-169.

Sarasvathy, S. D. (2008). *Effectuation: Elements of Entrepreneurial Expertise*. Cheltenham: Edward Elgar.
