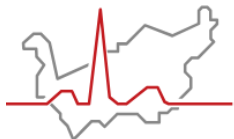


Mobiliser l'approche bio-psycho-sociale dans le travail social

Nadia Noto Perna, référente du service social somatique,
Centre hospitalier du Valais Romand (CHVR)

Tania Simoes, maître d'enseignement HES, Haute école de
travail social et de la santé Lausanne (HETSL | HES-SO)



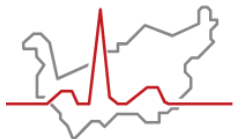
Hôpital du Valais
Spital Wallis



HE
TSL

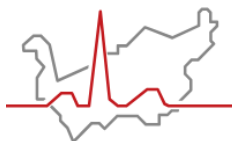
Plan

- Modèle (approche) biopsychosocial
- Approche bio-psycho-sociale dans le travail social
- Objectifs de l'approche bio-psycho-sociale: un exemple en service de néonatalogie
- Mise en pratique de l'approche bio-psycho-sociale
- Avantages et inconvénients de l'approche bio-psycho-sociale
- Témoignage d'un infirmier en service de néonatalogie
- Questions et débat





Bases théoriques



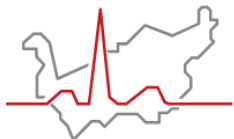
Hôpital du Valais
Spital Wallis



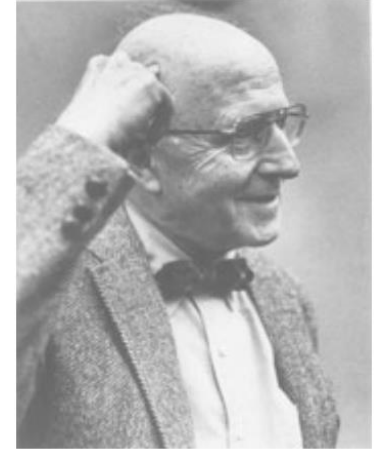
HE
TSL

Modèle biopsychosocial

« L'argument majeur avancé par Engel est justement que les soins médicaux, dominés par l'approche biomédicale, se focalisent de façon trop restrictive sur le seul corps biologique. C'est ce qui le pousse à recommander l'élargissement de ce modèle – c'est-à-dire l'intégration d'aspects psychologiques, de la personne dotée d'un esprit et d'un corps, la reconnaissance qu'un être biopsychosocial ne peut être qu'ancré dans des contextes sociaux et que la personne ou la personne en tant que patiente est **un être qu'il faut considérer dans sa globalité biopsychosociale** – permettant ainsi d'améliorer les pratiques soignantes » (Bolton et al., 2020, p. 15).



Modèle biopsychosocial



Tiré de: <https://www.urmc.rochester.edu>

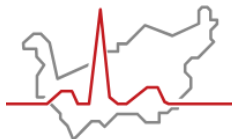
Modèle biomédical

= vision axée maladie
≠ expérience humaine de la maladie

Modèle biopsychosocial

= vision axée patient·e
= compréhension globale de la personne
= collaboration interprofessionnelle

Le modèle biomédical est fondé sur l'approche systémique (Engel, 1977; 1978).



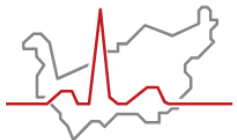
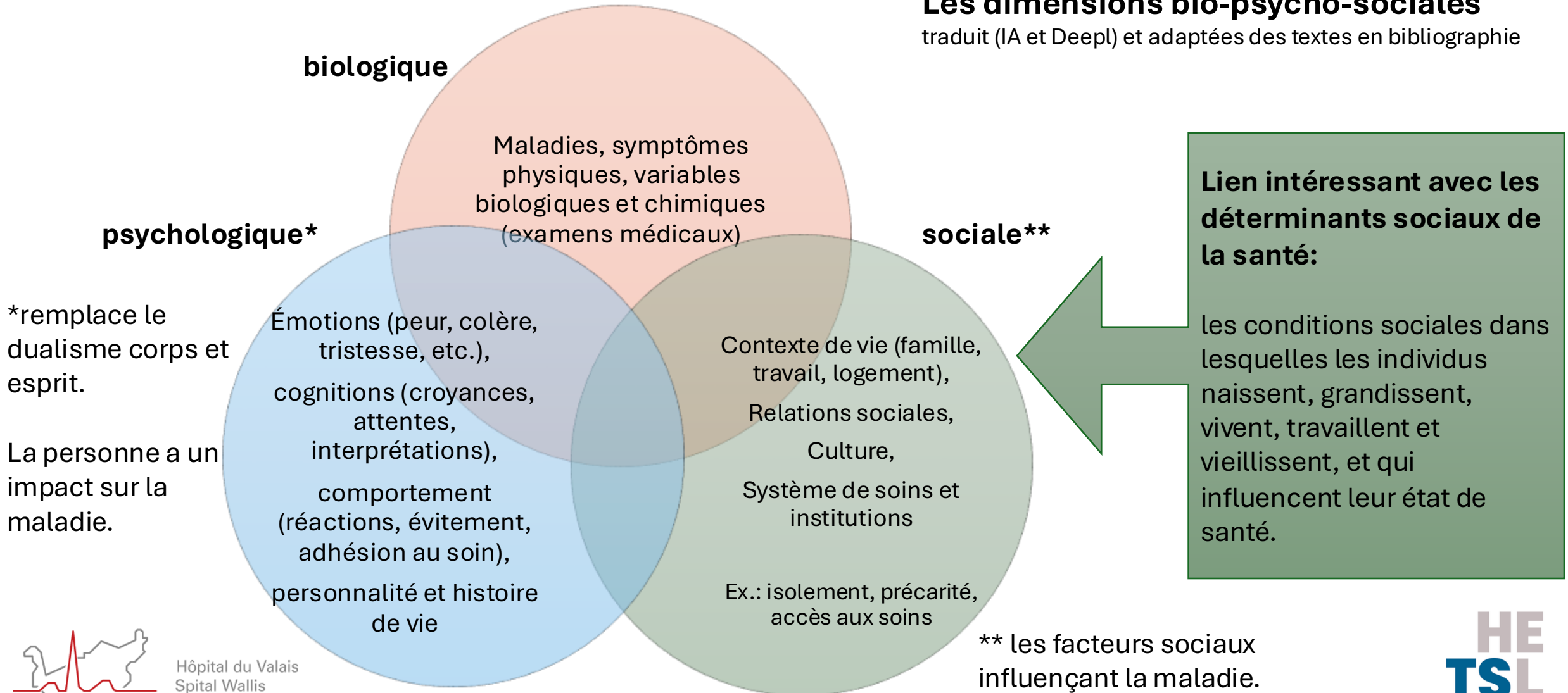
Hôpital du Valais
Spital Wallis

HE
TSL

Modèle biopsychosocial

Les dimensions bio-psycho-sociales

traduit (IA et Deepl) et adaptées des textes en bibliographie



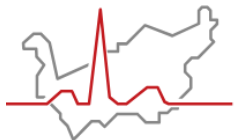
Hôpital du Valais
Spital Wallis

Modèle biopsychosocial

« De ce fait, pour certaines tâches, n'importe quel professionnel de santé, quelle que soit sa discipline, peut être compétent, tandis que **pour d'autres tâches plus spécialisées ou complexes, seul un professionnel disposant des connaissances et des compétences nécessaires pour cette tâche particulière serait qualifié**, qu'il s'agisse d'un orthophoniste, d'un chirurgien, d'un nutritionniste, d'une infirmière ou **d'un travailleur social** en psychiatrie » (Engel, 1978, p.180)

➤ La santé n'est plus qu'une affaire de médecin et de soignant·es.

Traduit avec DeepL.com (version gratuite)



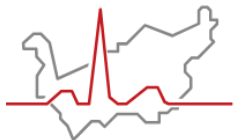
Hôpital du Valais
Spital Wallis

HE
TSL

Approche bio-psycho-sociale dans le travail social

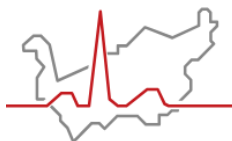
une manière d'agir et de penser dans sa pratique

- Personnes atteintes dans leur santé
 - « La santé est un état de complet bien-être physique, mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité » (OMS, 1946).
- Cas complexe (cumul problèmes de santé et problématiques sociales)
- Vieillesse démographique
- Prévention et promotion de la santé





Cas pratique



Hôpital du Valais
Spital Wallis

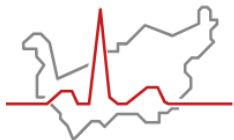


HE
TSL

Objectifs de l'approche bio-psycho-sociale

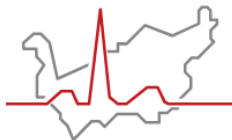
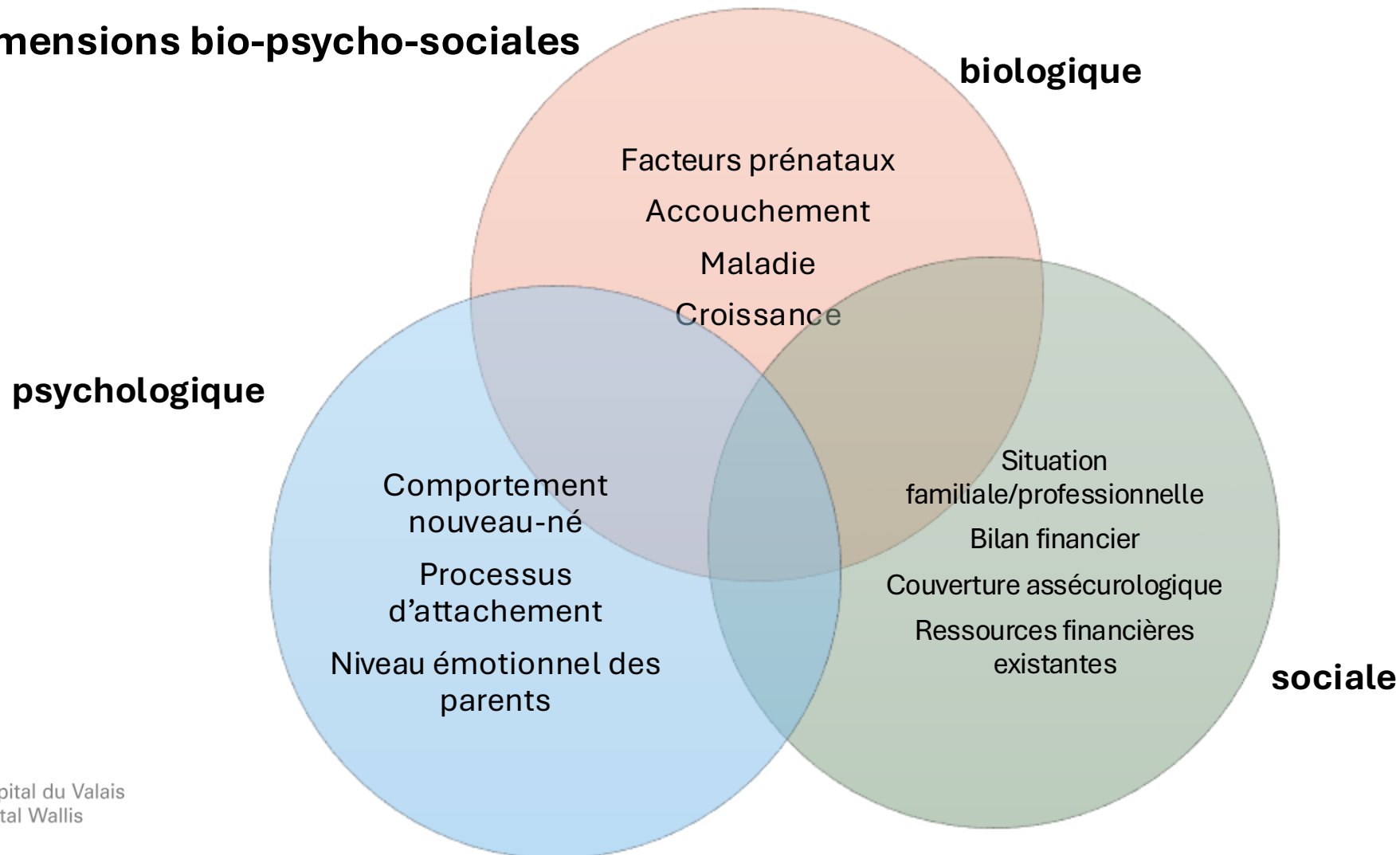
exemple en service de néonatalogie

- Approche qui considère la santé du nouveau-né sous trois angles complémentaires: biologie, psychologie et social
- Interconnexion entre ces trois dimensions permet une approche globale et personnalisée du nouveau-né tant au niveau des soins que de son bien-être et de sa famille
- Facilite la prise en charge de l'enfant prématuré depuis la période anténatale jusqu'au retour à domicile (continuité des soins et soutien social)
- Apporte un soutien à la parentalité et aux développements des compétences parentales au niveau (médical, des soins et social)



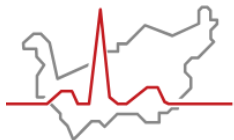
Mise en pratique de l'approche bio-psycho-sociale

Les dimensions bio-psycho-sociales



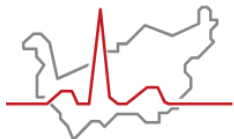
Mise en pratique de l'approche bio-psycho-sociale

- Rencontrer tous les lundis matin le personnel soignant afin d'identifier les familles nécessitant un soutien social
- Créer un lien de confiance avec l'équipe médico-soignante
- Mettre en place des temps de débriefing pour favoriser les échanges
- Assurer la transmission des notes et des informations
- Favoriser le co-suivi entre les différents professionnels



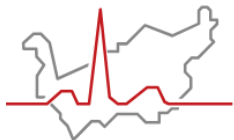
Avantages de l'approche bio-psycho-sociale

- Inciter les intervenant-e-s à penser la prise en charge dans sa globalité (biologique, psychologique et sociale)
- Motiver les intervenant-e-s à communiquer et avancer ensemble
- Partager les compétences pour favoriser la richesse collective de l'équipe
- Eviter l'isolement professionnel (situations difficiles)
- Réduire le stress parental lié aux préoccupations financières
- Améliorer la qualité des soins et le développement du nouveau-né



Inconvénients de l'approche bio-psycho-sociale

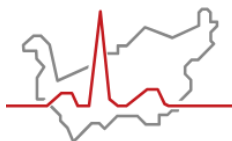
- Difficulté à organiser des rencontres pluridisciplinaires avec le personnel médico-soignant et à s'y tenir
- Transmission des informations (assistant-e social-e->médecin)
- Communication (jargons spécifiques à chaque discipline)
- Question de temps et des temporalités différentes
- Domination de la discipline médicale sur le social (en minorité)
- Turn-over du personnel médico-soignant



Témoignage d'un infirmier chef en néonatalogie



Monsieur Miranda De Almeida Rui Manuel

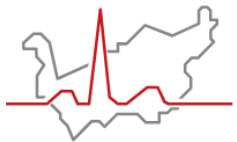


Hôpital du Valais
Spital Wallis

HE
TSL

Merci de votre attention

Questions et débats



Hôpital du Valais
Spital Wallis

HE
TSL

Références bibliographiques

- Berquin, A. (2010). Le modèle bio-psycho-social : beaucoup plus qu'un supplément d'empathie. *Revue Médicale Suisse*, 6, 1511–1513. <https://www.revmed.ch>
- Bolton, D., Tinland, J., Giroux, É., & Ferry-Danini, J. (2020). Le modèle biopsychosocial et le nouvel humanisme médical. *Archives de philosophie*, 83(4), 13–40. <https://doi.org/10.3917/aphi.834.0013>
- Engel, G. L. (1977). The need for a new medical model: A challenge for biomedicine. *Science*, 196(4286), 129–136. <https://doi.org/10.1126/science.847460>
- Engel, G. L. (1978). The biopsychosocial model and the education of health professionals. *Annals of the New York Academy of Sciences*, 310(1), 169–181. <https://doi.org/10.1111/j.1749-6632.1978.tb22070.x>
- Organisation mondiale de la santé OMS (1946). Préambule à la Constitution. Conférence Internationale sur la santé, New York. <https://apps.who.int/gb/bd/PDF/bd47/FR/constitution-fr.pdf>
- SAGES & AvenirSocial. (2018). *Charte pour le travail social dans le domaine de la santé*. Association suisse pour le travail social en lien avec la santé. <https://www.sages.ch/fr/charte/charte-pour-le-travail-social-dans-le-domaine-de-la-sante/>

