



**Plus que de la technique :
la valeur des méthodes systématiques de travail
social pour la pratique et les personnes prises en
charge**

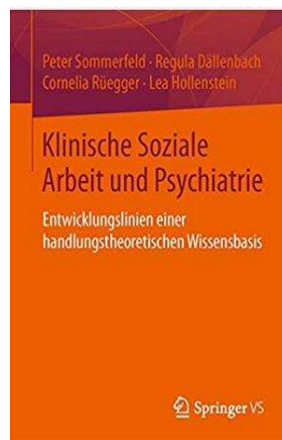
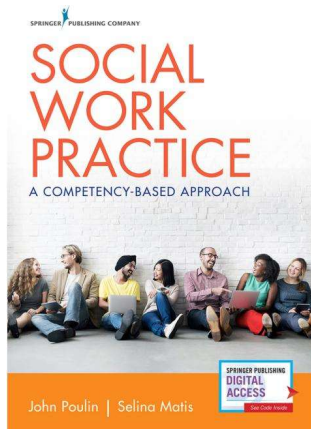
4^e congrès national de SAGES, 2025

Diversité des méthodes : poursuivre la réflexion sur les bonnes pratiques

Stephan Dettmers

Prof. Dr Stephan Dettmers – Département Travail social

Ouvrages de référence

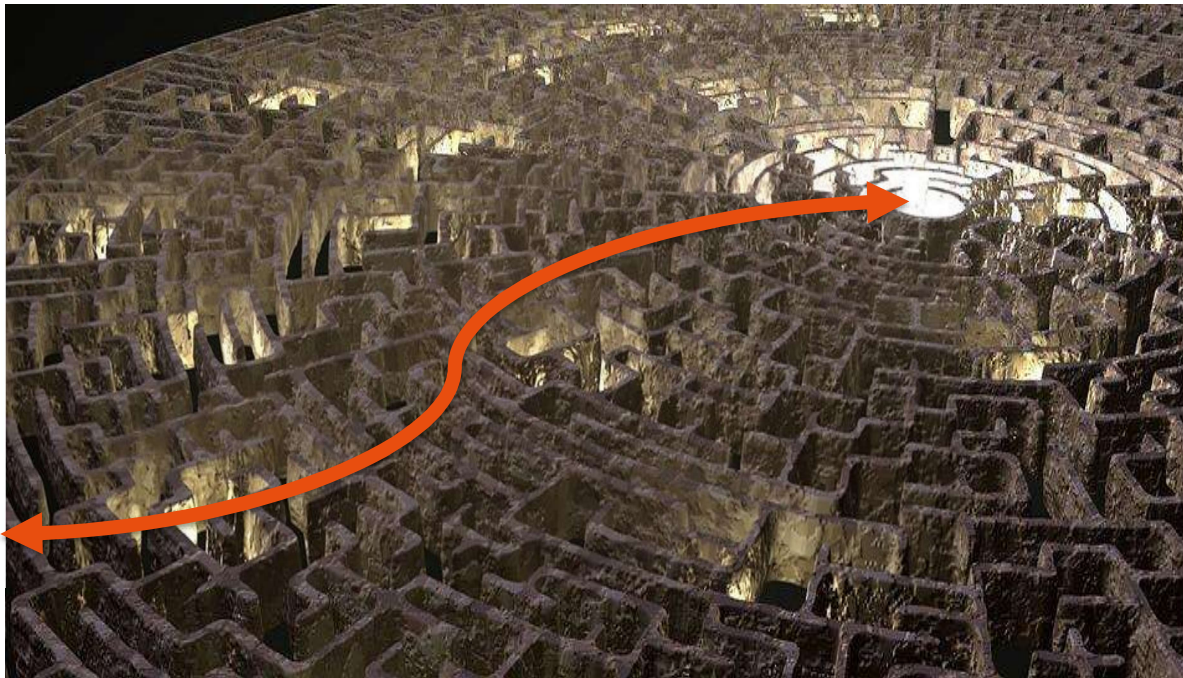


En mémoire
d'Ursula



Quelles méthodes et pourquoi ?

La systématique implique l'intégration pratique de l'éthique professionnelle : transparente, participative et compréhensible

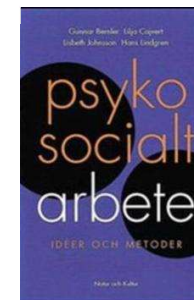
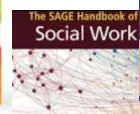
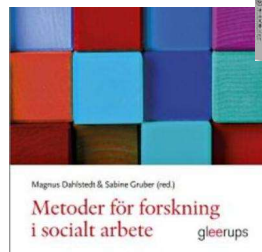
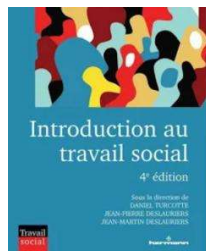


Méthodes établies dans le travail social – Extrait –

Méthode/approche	Origine	Objectif/application
Travail sur les cas (case work)	Apparu dans le travail social (Mary Richmond, 1917)	Aide individuelle, diagnostic social, travail relationnel
Travail de groupe (group work)	Travail social en faveur de la jeunesse et de la communauté (années 1930)	Encouragement des compétences sociales, entraide
Travail communautaire (community work)	Travail social dans les projets de quartier et communautaires	Activation, participation, changement structurel
Espace social/travail politique	Extension pratique du travail social	Axé sur les situations de vie, la mise en réseau des ressources
Approches d'autonomisation	Travail social politique/mouvements pour les droits civiques	Autonomisation, participation, lutte contre la discrimination
Diagnostic social	Extension pratique de l'analyse de cas	Recensement systématique des ressources et des problèmes
Case Management	Extension pratique du travail social (É.-U., années 1980)	Coordination des aides entre les systèmes
Conseil psychosocial/conduite contrôlée	Lien avec la psychologie	Promotion de la réflexion et du changement
Conseil en droit social	Lien avec la jurisprudence	Accès aux prestations codifiées par le droit social
Méthodes didactiques/formations	Lien avec la pédagogie	Encouragement des compétences, changement comportemental
Approches systémiques	Thérapie familiale, psychologie	Travail avec des systèmes de relations et d'interactions
Médiation/résolution de conflits/intervention de crise	Droit, psychologie	Médiation en cas de conflit, recherche de consensus
Développement organisationnel/supervision/coaching	Psychologie du travail, sociologie des organisations	Réflexion sur l'action professionnelle, développement des équipes
Méthodes de recherche (qualitatives/quantitatives)	Sciences sociales	Évaluation, recherche pratique, analyse d'impact

Points communs internationaux des méthodes de travail social

- Action systématique, dirigée par la théorie
- Toutes les traditions méthodologiques soulignent que l'action méthodologique est planifiée, réfléchie et se fonde sur la théorie
- Elle suit des étapes précises : analyse/diagnostic → planification → intervention → évaluation
- Elle repose sur des bases scientifiques et pas seulement sur l'intuition.

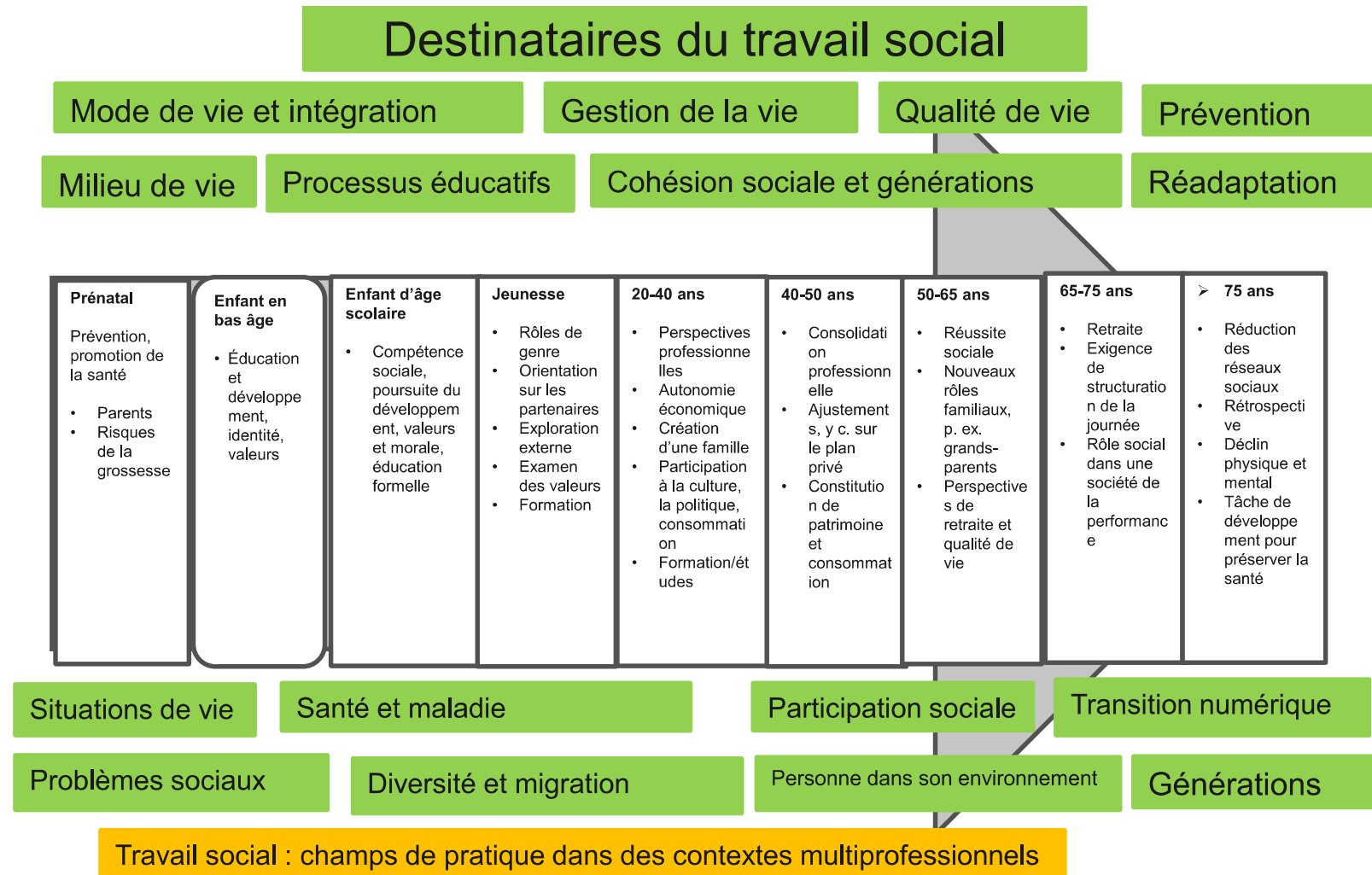


Proposition en vue de la qualité

9



Le parcours de vie comme perspective longitudinale



Justification par des données dans le travail social lié à la santé : conséquences sur le développement méthodologique

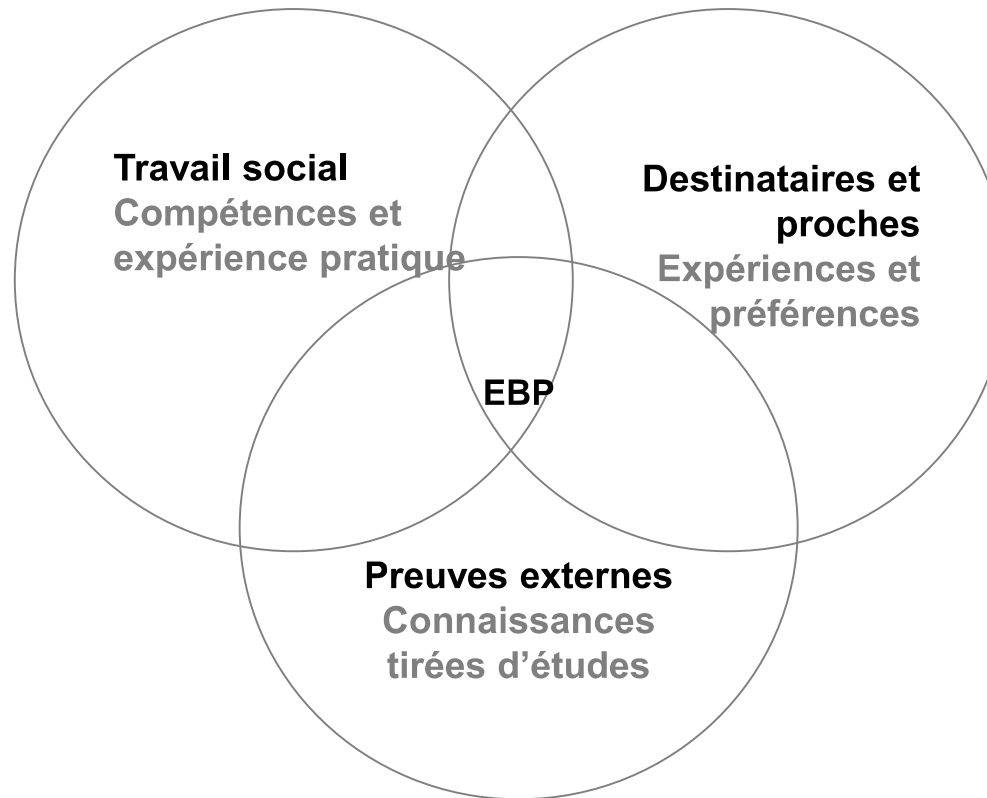


Illustration adaptée d'après Haynes R.B., Sackett D.L., Gray J.R., et al. (1996). *Evidence-Based Medicine*, 1:196-198

Marsh, P., & Fisher, M. (2005). *Developing the evidence base for social work and social care practice*. Policy Press Social Care Institute for Excellence.

Trevithick, P. (2008). Revisiting the knowledge base of social work: A framework for practice. *The British Journal of Social Work*, 38(6), 1212-1237.

Dettmers, S. (2025): Evidenzbasierte Klinische Sozialarbeit und Sozialtherapie. Dans : Christine Kröger, Susann Hößelbarth, Christiane Alberternst et Silke Birgitta Gahleitner (éd.) *Klinische Sozialarbeit und Sozialtherapie. Zwischenmenschliche Beziehungen stärken – soziale Einbindung fördern*. Höchberg. ZKS Medien. Pp. 79-89

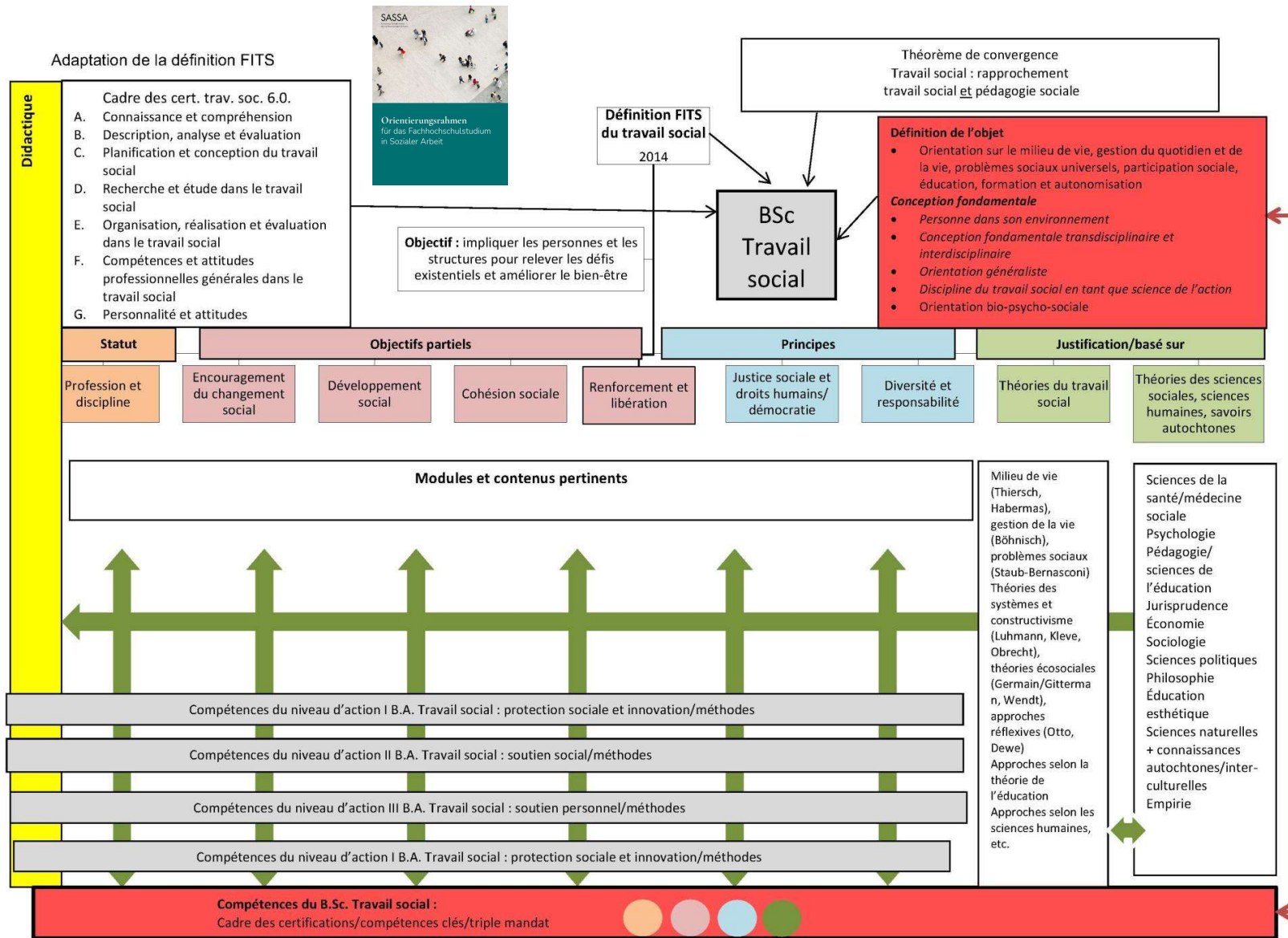


Illustration propre

Conception fondamentale du travail social

1. Personne dans son environnement

- La profession travail social se base sur des critères diagnostiques pour représenter les relations concrètes des personnes prises en charge et de leurs proches dans leur environnement social et naturel
- La discipline travail social aborde l'adéquation entre les personnes atteintes dans leur santé et les réseaux sociaux qui les entourent et met au point des possibilités de participation

Nécessite : des méthodes contribuant à l'intégration dans le milieu de vie et à l'inclusion dans les systèmes de fonctionnement

Deutsche Vereinigung für Soziale Arbeit im Gesundheitswesen (2015): Qualifikationskonzept gesundheitsbezogene Soziale Arbeit (QGSA). DVSG (éd.). Berlin : DVSG. ,



Conception fondamentale du travail social

2. Conception fondamentale transdisciplinaire

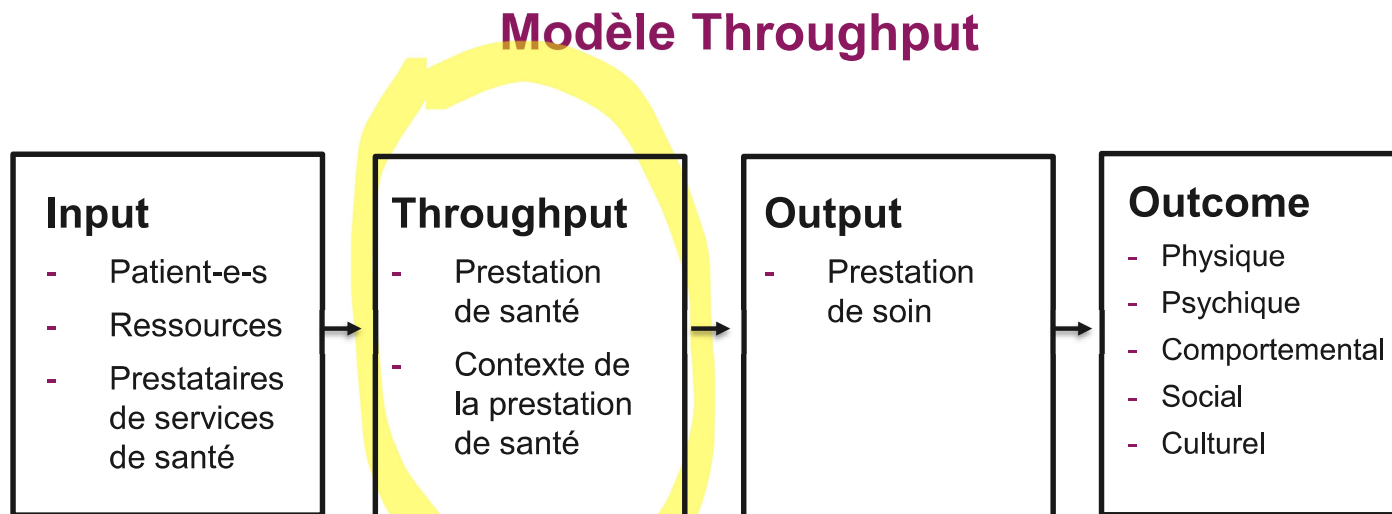
- Le travail social intègre différentes connaissances et théories des disciplines des sciences sociales, naturelles et humaines pour améliorer la compréhension de la complexité du quotidien des personnes prises en charge
- Il transpose les savoirs issus des autres disciplines dans le contexte du travail social
- Le travail social est la convergence du travail social et de la pédagogie sociale

Nécessite : des méthodes permettant une réflexion sur l'influence d'effets complexes

Deutsche Vereinigung für Soziale Arbeit im Gesundheitswesen (2015): Qualifikationskonzept gesundheitsbezogene Soziale Arbeit (QGSA). DVSG (éd.). Berlin : DVSG., Association suisse pour le travail social en lien avec la santé SAGES



Complexité et effets des interventions de travail social en lien avec la santé



La critique de la simple logique d'impact, associée aux conclusions de la recherche sur les services de santé, a fait d'une « démarche *What works* » une **démarche *Why does it work*** », qui exige des résultats en matière d'efficacité, mais aussi des données sur l'implémentation et les processus.

Knoop, T., Scheiblich, et al. N., Dettmers, S. et al. Sozialarbeiterische Wirkmechanismen in der medizinischen Rehabilitation: theoretische und konzeptuelle Einordnung des Reha-Forschungsprojekts SWIMMER. *Soz. Passagen* 14, 389-404 (2022).

Baumgartner, E.; Haunberger, S. (2024). Wirkungsevaluationen in der Sozialen Arbeit. Ein Orientierungsbuch für die Praxis. Berne

Conception fondamentale du travail social

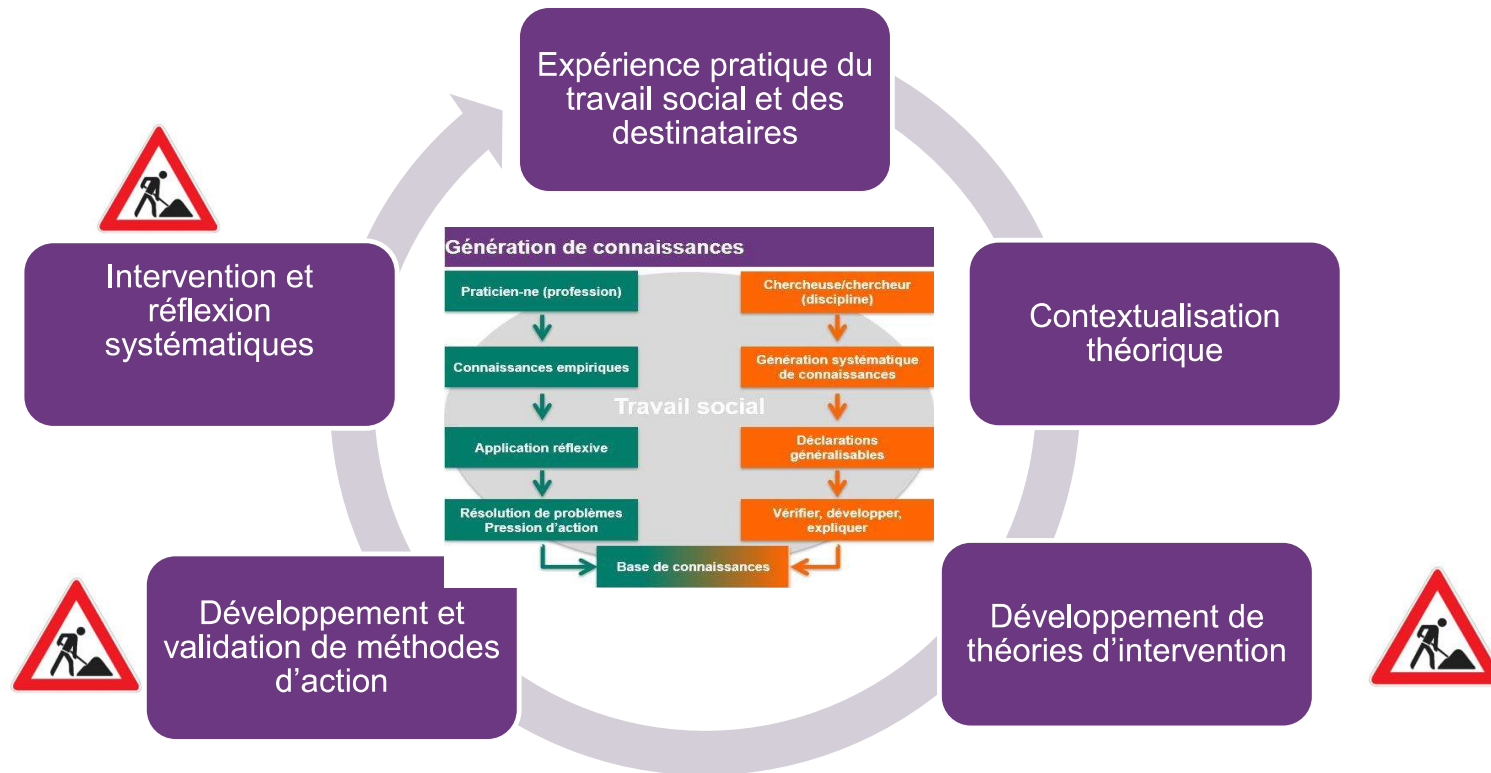
3. Conception fondamentale bio-psycho-sociale de la santé et de la maladie

- Décrit et classifie les relations et les interactions entre les niveaux biologique, psychique et social et explique l'origine des troubles de la santé
- Constitue un élément clé de justification pour la participation axée sur la santé du travail social aux côtés d'autres professions, parce que des aspects sociaux, en particulier, peuvent être identifiés en lien avec des facteurs psychiques et biologiques

Nécessite : des méthodes qui contribuent à stabiliser une vie autonome et à réduire les problèmes sociaux liés aux atteintes et aux risques pour la santé

Dettmers, S. (2025): Zwischen Stagnation und Aufbruch. Forschung in der gesundheitsbezogenen Sozialen Arbeit. Forum Sozialarbeit und Gesundheit (3). Pp. 6-10

Éléments nécessaires pour l'application et le développement de méthodes : réflexion et systématique



Köngeter, Stefan (2024). Professionalität der Sozialen Arbeit ohne Professionsforschung? Ein Interventionsversuch. Dans : Krebs, M., Abderhalden, I. (éditeurs) Soziale Arbeit weiterdenken. Springer VS, Wiesbaden. Pp. 67-84

Sommerfeld, Peter (2024): Professionelles Handeln ohne Interventionstheorie? Dans : Krebs, M., Abderhalden, I. (éditeurs) Soziale Arbeit weiterdenken. Springer VS, Wiesbaden. Pp. 23-46

Dettmers, S. (2025): Zwischen Stagnation und Aufbruch. Forschung in der gesundheitsbezogenen Sozialen Arbeit. Forum Sozialarbeit und Gesundheit (3), Pp. 6-10

31 octobre 2025

Ce qu'il faut faire : Exemple : première consultation en raison d'un cancer Standard + réflexion = travail systématique sur le cas et choix de la méthode



Suchstrategie am Beispiel von Pubmed

Suchbegriffe nach PICO

Patient/Client group: oncol*, cancer*, „primary health care“, hospital, inpat*

Intervention: „social work“, „social education“, „welfare work“, counsel*, psych*

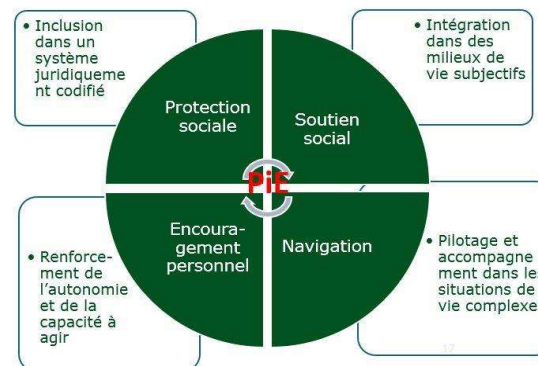
Co-Intervention/comparison:

Outcome:

—> Kombiniert mit AND und OR

genutzte Databases/ Websites	Suchbegriffe	Limitationen	Mesh-Terms	Anzahl der Treffer	Anzahl der selektierten Artikel
Pubmed	siehe PICO	- 5 years - Adults +19 years	inpatient, hospital, social work, counseling	0-120	1

Orientations clés dans le travail social en lien avec la santé



DVSG (Deutsche Vereinigung für Soziale Arbeit im Gesundheitswesen e. V.); ASO (Arbeitsgemeinschaft für Soziale Arbeit in der Onkologie der Deutschen Krebsgesellschaft) (2018): Expertenstandard „Psychosoziale Erstberatung onkologischer Patient*innen durch Soziale Arbeit in der stationären Versorgung“ (PEOPSA)

Illustration propre

Que retirent les destinataires de l'utilisation des méthodes systématiques ?

Transparence et clarté

Elles et ils connaissent les procédures, les décisions et les objectifs

Participation et autodétermination

L'intégration de méthodes systématiques crée des espaces de codécision, de définition d'objectifs et de responsabilité individuelle

Protection éthique et défense des droits

La systématique protège de l'arbitraire et garantit les droits conformément à l'éthique professionnelle (AvenirSocial)

Confiance et fiabilité

Les destinataires ressentent un professionnalisme, une cohérence et une sécurité réalisable dans le processus d'aide

Réflexivité et autonomisation

Une approche systématique renforce l'efficacité personnelle et les ressources

Efficacité et durabilité

Des processus structurés augmentent les chances de succès et l'impact durable



Qu'ont à y gagner les travailleuses et travailleurs sociaux ?

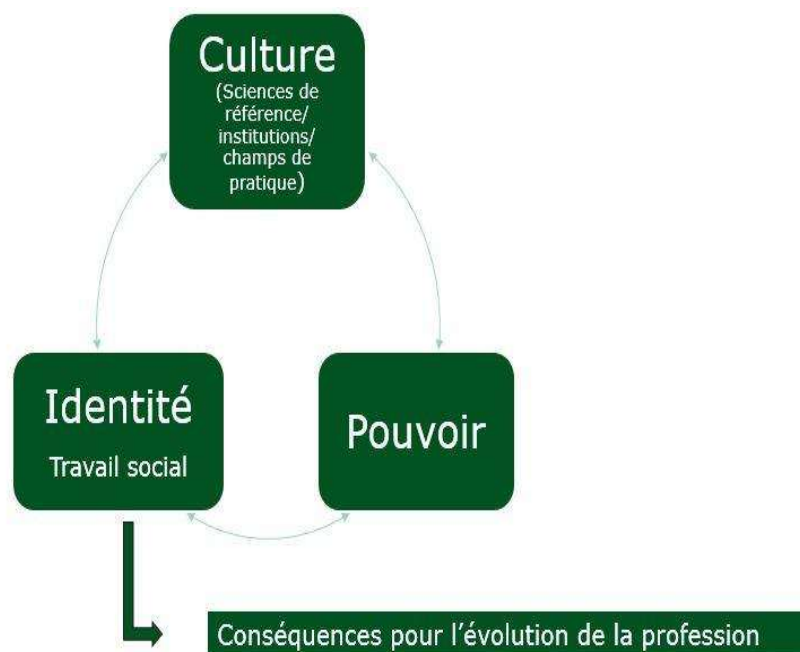
20

Aspect	Utilité pour les professionnel-le-s	Exemple pratique
Sécurité et repères	Offre une structure et une planification dans un quotidien professionnel complexe	En cas de crise, une approche systématique aide à fixer des priorités
Professionalisation et émancipation	Distingue l'action professionnelle de l'aide quotidienne, renforce la reconnaissance de la profession grâce à des méthodes développées par elle	Développement et validation d'approches méthodologiques systématiques dans les études
Compétence de communication et de justification	Rend les décisions transparentes et compréhensibles	Entretiens sur le plan d'aide avec choix de méthode justifié
Réflexion et capacité d'apprentissage	Favorise l'amélioration continue et l'autoréflexion	Entretiens de suivi, évaluations, conseils pratiques collégiaux, supervision
Travail d'équipe et coopération	Crée un langage et une compréhension communs au sein de l'équipe	Discussions de cas multiprofessionnelles avec stratégie d'intervention plausible
Protection éthique et juridique	Rend les actions plus sûres, protège de l'arbitraire et des mauvaises décisions	Documentation et prise de décision motivée
Efficacité et évaluation	Améliore la qualité et la durabilité du travail, renforce l'efficacité personnelle	Évolution chez les destinataires grâce à des interventions structurées
Lien avec la science et assurance qualité	Associe la pratique à la recherche, améliore la mesurabilité	Application de méthodes fondées sur des preuves et intégration de théories de programme

Illustration propre



Qui influence le développement des méthodes du travail social ?



Études culturelles	Travail social
Analyse du pouvoir, des discours, de l'identité	Réflexion sur son propre pouvoir professionnel
Accent mis sur la diversité culturelle	Compétences interculturelles/de diversité
Critique de l'hégémonie	Autonomisation, travail de lutte contre les préjugés
Déconstruction des catégories normatives	Orientation vers le milieu de vie, perspectives de genre et queer

Marchard, O. (2008). Cultural Studies. Konstanz: UVK / UTB.
 Dettmers, S. (2021): Spezifische Kompetenzen gesundheitsbezogener Sozialer Arbeit. Dans : Dettmers, S.; Bischoff, J. (éd.). Handbuch gesundheitsbezogene Soziale Arbeit. Lehrbuch für Studium und Praxis. Reinhardt Verlag, Pp. 18 à 27



Save the date : le prochain congrès fédéral de la DVSG aura lieu les **15 et 16 octobre** au **Centre des congrès de Düsseldorf**.



Merci de votre attention !

Contact :

Prof. Dr phil Stephan Dettmers
M.A. Travail social clinique
Département Travail social

1^{er} président de la DVSG

T +41 58 257 15 96
stephan.dettmers@ost.ch

OST - Haute école spécialisée de Suisse orientale
| Rosenbergstrasse 59 | 9001 Saint-Gall | Suisse |

