Soutien de proximité aux proches aidant-e-s par les Centres médico-sociaux vaudois

Sylvie Freudiger
Consultante cantonale en aide et soins à domicile, expertise Proche Aidant
AVASAD

12 novembre 2025

Plan de l’atelier

Partie 1

Présentation aide et soins à domicile vaudois

Partie 2

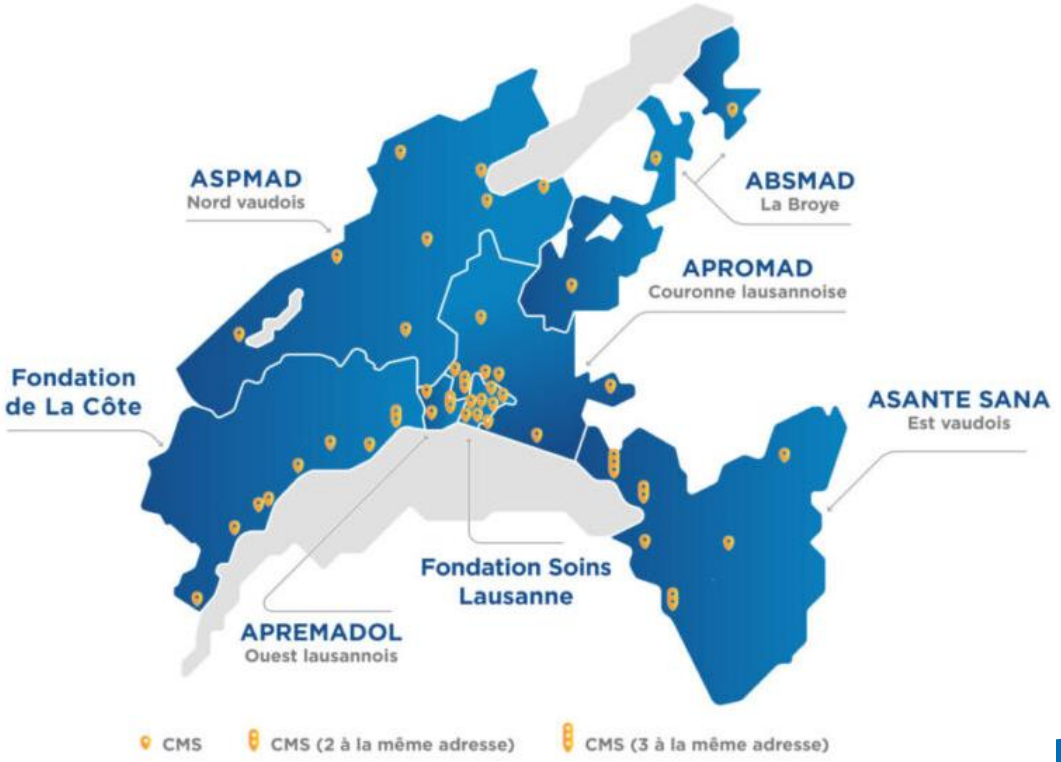
L’Offre de soutien Proche aidant des CMS

Partie 3

Echanges

Partie 1
Présentation de l'aide et des soins à domicile dans le Canton de Vaud

50 Centres médico-sociaux dans le Canton de Vaud



AIDE ET SOINS À DOMICILE

Agir sur les déterminants de la santé de la population vaudoise

36%
Comportements individuels

24%
Milieu socio-culturel

22%
Génétique, biologie

Environnement **7%**

11% Système de soins

AIDE ET SOINS À DOMICILE

Des prestations pour toutes et tous, tout au long de la vie

Soins et santé

- Santé de la petite enfance
- Santé en milieu scolaire
- Soins infirmiers
- Soins d'hygiène et confort
- Ergothérapie
- Conseils nutritionnels

Soutien pour la vie quotidienne

- Repas
- Courses
- Entretien du ménage
- Biotélévigilance
- Transport mobilité réduite
- Moyens auxiliaires
- Aide à la famille
- Veilles et présences

Soutien social et psycho-social

- Soutien aux proches aidants
- Conseil social et accompagnement
- Centrale des solidarités

Prévention et promotion de la santé

Pluridisciplinarité des métiers

- ✓ Auxiliaires de santé
- ✓ Infirmiers
- ✓ Assistants en soins et santé communautaire
- ✓ Ergothérapeutes
- ✓ Assistants sociaux
- ✓ Diététiciens

4'900 collaborateurs (3'200 EPT)

CMS: plus de 90% du personnel

AIDE ET SOINS À DOMICILE

Chiffres clés

5’105
COLLABORATEUR·TRICE·S
(3’440 EPT)

50
CENTRES
MÉDICO-SOCIAUX

12’250
ENFANTS SUIVI·E·S
PAR LES INFIRMIER·ÈRE·S
PETITE ENFANCE

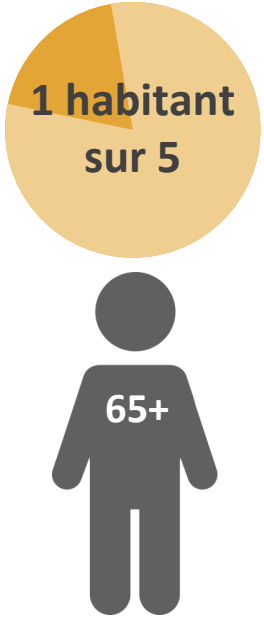
2’637’258
HEURES DE PRESTATIONS

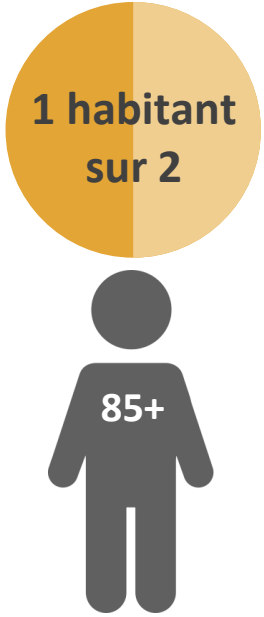
38’622
ÉLÈVES VU·E·S
PAR LES INFIRMIER·ÈRE·S
SCOLAIRES

472
MILLIONS DE
FINANCEMENT

40’175
CLIENT·E·S DE L’AIDE
ET SOINS À DOMICILE

Les clients des CMS représentent 4.3% de la population

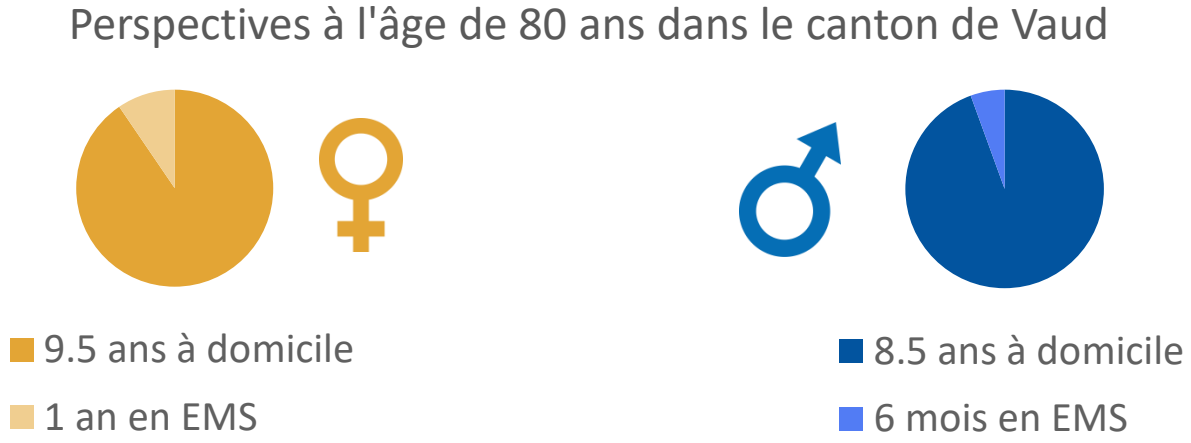




Le CMS, ce n'est pas que pour les seniors :

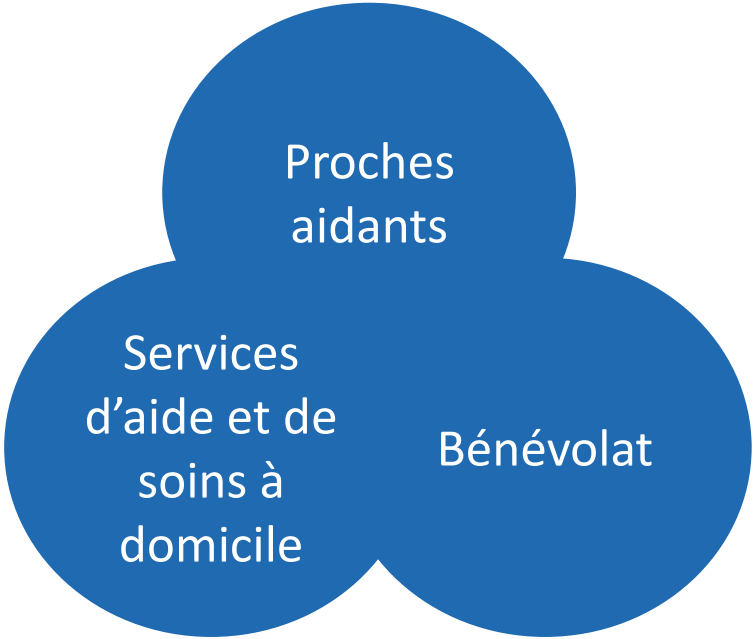
40% ont moins de 70 ans dont 10'000 personnes entre 20 et 64 ans

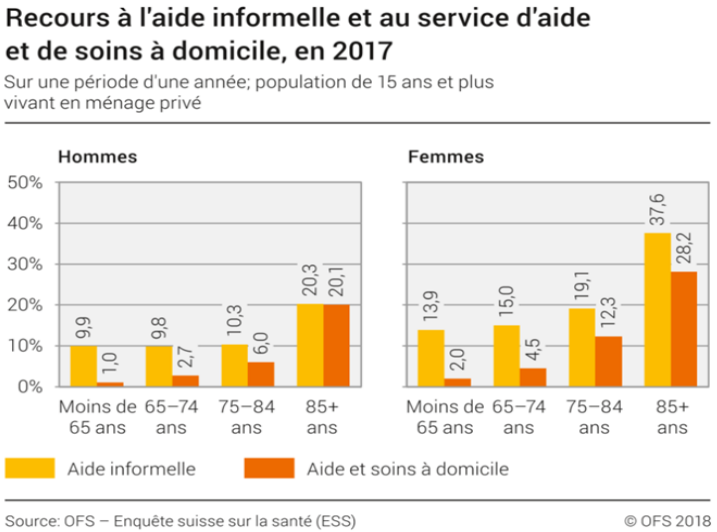
Vaud: le champion suisse du maintien à domicile



1er rang en Suisse avec la plus grande proportion d'années à vivre chez soi

Les trois piliers des projets de maintien à domicile





Partie 2
Les proches aidants et l'Offre de soutien des Centres médico-sociaux vaudois

Proches aidants

Qui sont les proches aidants ?

117'000
personnes concernées de 15 ans et + dans le Canton de Vaud

Plus de la moitié ne cohabitent pas avec la personne accompagnée

- 18% de la population vaudoise
- 42% sont des hommes
- 50% ont entre 40 et 64 ans
- 61% sont en emploi

Source : Statistiques Vaud (2022)

Proches aidants

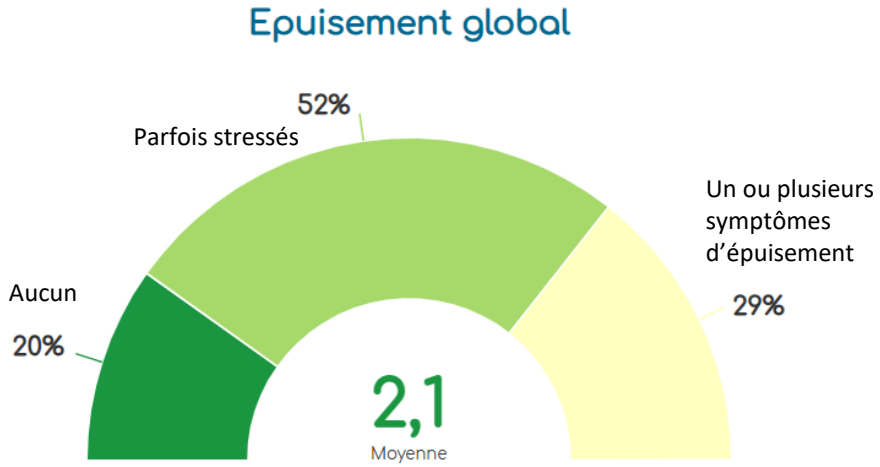
CHARTE DES CMS

La famille et l'entourage sont des partenaires privilégiés du projet de vie à domicile.

Le CMS encourage, favorise et facilite leur participation.

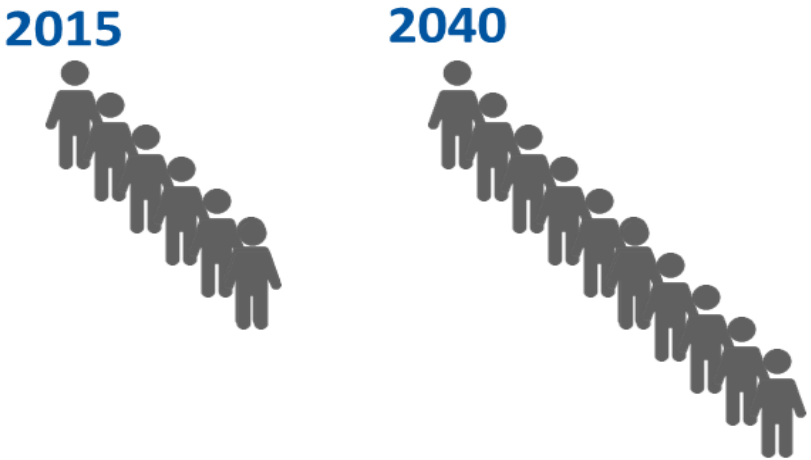
Et leur apporte du soutien

Proches aidants



Proches aidants

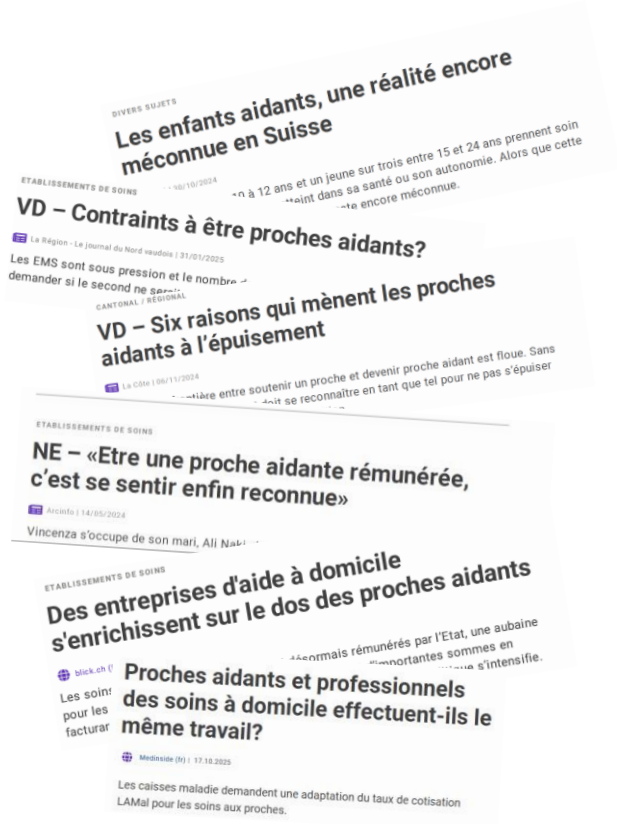
Pour 100 aidants potentiels, combien de personnes âgées pouvant nécessiter de l'aide ?



OFS, 2017

De nombreux enjeux actuels

- Reconnaissance
- Accès aux services
- Inégalités sociales
- …
- Conciliation vie privée – professionnelle
- Santé et bien-être
- Intégration sociale



AIDE ET SOINS
À DOMICILE

PROGRAMME CANTONAL CONDUIT PAR LA DGCS

L'Offre Proche Aidant des CMS

Accompagnement personnalisé tout au long de la trajectoire

Une carte d'urgence Proche Aidant

Vidéo sous : https://www.cms-vaud.ch/proches-aidants/

AIDE ET SOINS À DOMICILE

Philippe,
PROCHE AIDANT

«J'ai adapté mon temps de travail, pour avoir plus de temps et accomplir ce qu'il faut accomplir … Je fais un peu moins de choses pour moi, j'ai laissé quelques activités de côté. Mais c'est important… Parfois, c'est un petit peu difficile parce que j'ai tendance à m'oublier, j'ai le sentiment que ma vie passe à côté. Mais je me rends compte que la vie, c'est ça aussi. Et c'est pour une personne que j'aime».

Nathalie,
PERSONNE RESSOURCE
PROCHE AIDANT

«Je suis Personne Ressource Proche Aidant, je suis là pour suivre les proches aidants, les conseiller, les écouter… et voir avec eux s'il y a des besoins».

L'Offre Proche aidant des CMS vaudois

AIDE ET SOINS À DOMICILE

www.cms-vaud.ch/proches-aidants/

QUOI
Accompagnement personnalisé tout au long de la trajectoire du PA et en cas d'urgence

POUR QUI ?
Toute la population

PAR QUI ?
Des professionnels spécialisés dédiés

COMMENT ?
Des entretiens individuels conduits avec des instruments d'évaluation AVASAD

Depuis plus de 10 ans

QUELLES PRESTATIONS
Des soutiens adaptés selon les besoins identifiés

- Conseil, soutien social
- Soutien psychosocial
- Orientation ciblée
- Carte d'urgence

OÙ ?
A domicile ou au CMS

TARIF
Gratuit (avec le financement de la DGCS)

Mise en œuvre par les «Personnes Ressources Proche Aidant»

Des professionnels spécialisés intégrés dans les équipes pluridisciplinaire des CMS :

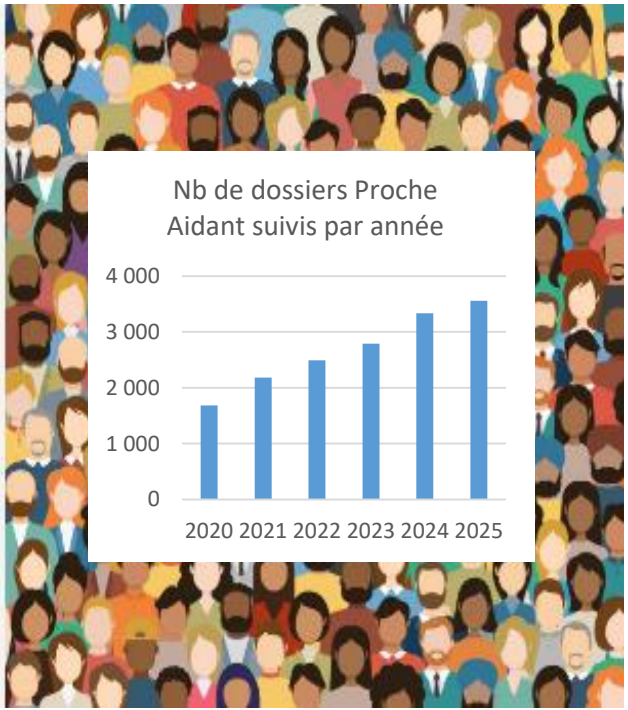
- ✓ Formation de base niveau HES santé ou social
- ✓ Formation interne spécifique de + 37 heures
- ✓ Missions :
  - Soutien des proches aidants
  - Collaborer avec l'équipe CMS dans une optique interprofessionnelle
  - Formation des nouveaux collaborateurs

35 coll.
soit
22 EPT

Bénéfices visés pour les proches aidants :

- ✓ Lien de confiance
- ✓ Augmentation du pouvoir d'agir
- ✓ Bien-être et santé préservés
- ✓ Quotidien plus serein

Quelques facteurs sous-tendant la réussite de la mise en œuvre

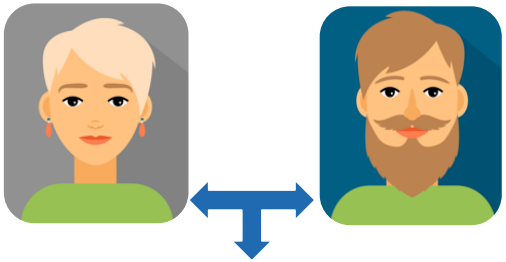


- Soutien stratégique et financier par la politique publique
- Adhésion et soutien de la Direction et des cadres de l'institution
- Sensibilisation de l'ensemble des collaborateurs aux enjeux et besoins des proches aidants
- Inscription des pratiques centrées sur les proches aidants dans les documents, approches et processus institutionnels
- Professionnel(le)s dédié(e)s spécifiquement formé(e)s
- Temps dédié reconnu
- Contact direct et quotidien avec le public cible
- Recueil du feed-back des proches aidant(e)s
- Instruments développés spécifiquement avec et pour le terrain

Prenons un exemple

Vanessa, 52 ans, divorcée, est atteinte d'une maladie invalidante qui évolue par crises et limite de manière croissante son autonomie

- Sollicite son frère pour l'assister dans certaines tâches de la vie quotidienne qu'elle ne parvient plus à mener à bien seule
- Est contrainte de cesser son activité professionnelle et voit ses moyens financiers diminuer
- Ressent une perte d'identité et de rôle qui impactent sa socialisation et sa santé mentale
- Nécessite des soins et de l'assistance de plus en plus conséquents



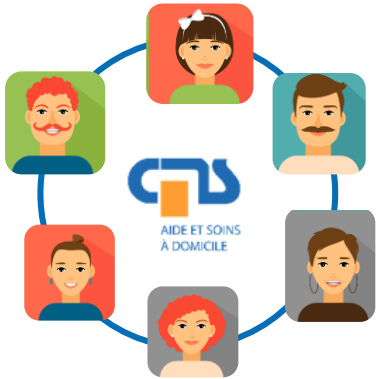
Ensemble, après de longues discussions, ils décident de faire appel au CMS

Julien, son frère, 50 ans, motivé par l'affection qu'il lui porte, l'assiste progressivement

- Adapte son quotidien pour assister sa sœur
- Met ses activités personnelles de côté
- S'isole progressivement
- Adapte son activité professionnelle
- Assume des dépenses supplémentaires
- Ressent stress, épuisement et parfois des tensions aves sa sœur
- S'interroge sur ses limites et l'avenir

Suite

Equipe



Traite la demande, effectue une **évaluation globale** de la situation de Vanessa afin de **déterminer les prestations répondant à ses besoins** tout en favorisant **l'auto-détermination et la préservation de son autonomie**.

et

Identifie Julien en tant que proche aidant afin de le prendre en compte comme **partenaire** mais aussi afin de lui **proposer l'Offre de soutien** dédiée aux proches aidants.

Co-construction d'un **projet de vie à domicile** tenant compte des besoins globaux et ressources du **binôme aidant-aidé** avec une **approche interprofessionnelle**

L’interprofessionnalité

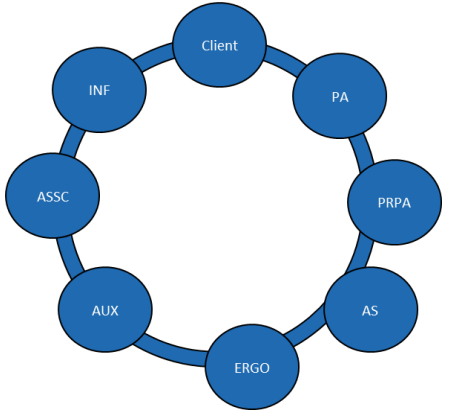
Repose sur une **finalité commune** *: le maintien à domicile et la santé globale du client et son proche.*

Vise à **construire une réponse concertée à des besoins multiples, dépassant les frontières des métiers**

Correspond à un **agir ensemble dans un cadre partagé**, avec des **rôles et une expertise distincts et reconnus**.

Le client et son proche sont des **acteurs du projet**

Pluridisciplinarité
→ juxtaposition de métiers.
Interdisciplinarité
→ croisement des savoirs.
Interprofessionnalité
→ action concertée vers un objectif commun.



Cadre d'intervention et outils partagés

Démarche d'évaluation	Outils	Temps de coordination
Evaluation au moyen d'instruments standardisés	**Dossier client**	**Coordination bilatérale**
Analyse clinique structurée	**Transmissions**	**Echange en colloques d'équipe pluridisciplinaire**
Proposition des mesures de soutien selon les besoins avérés et potentiels (prévention)	**Plan d'intervention coordonné**	**Visites conjointes**
Négociation et mise en place d'un **plan d'intervention**		**Analyse de pratiques, intervision**
Prestations, suivi et et évaluation continue		

APPROCHE PARTENARIALE

AUTONOMIE

PROMOTION DE LA SANTÉ TOUT AU LONG DE LA VIE

La valeur ajoutée de la Personne Ressource Proche Aidant dans une équipe interprofessionnelle CMS

- Elle apporte son expertise et un éclairage complémentaire sur la situation à domicile
- Elle contribue à des projets de vie à domicile de qualité et durable, en veillant à préserver la santé bio-psycho-sociale du proche aidant
- Elle veille à la prise en compte de l'expertise et des ressources du proche aidant
- Elle soutient le pouvoir d'agir du proche aidant
- Elle facilite l'accès aux mesures de soutien spécifiques destinées aux proches aidants

«(…) le fait de recueillir et d'utiliser les perceptions des aidants permet aussi de surmonter la tendance des professionnels à appliquer leurs propres cadres d'évaluation, ce qui peut entrainer une inadéquation des propositions d'intervention aux besoins de la dyade»

Source : J. Mollard. (2009)

Démarche d'évaluation Proche Aidant, selon une approche partenariale

PRPA

Connaître la situation

Effectuer une analyse clinique : identifier les besoins, risques et ressources puis définir des objectifs en lien avec la globalité de la situation

Expertise professionnelle, cadre d'intervention, mission

Recueil de données → **Réflexion** → **3. Mise en commun et négociation des objectifs et des mesures à mettre en place** → **4. Accord sur le plan d'intervention**

Faire connaître sa situation, faire le point et prendre du recul

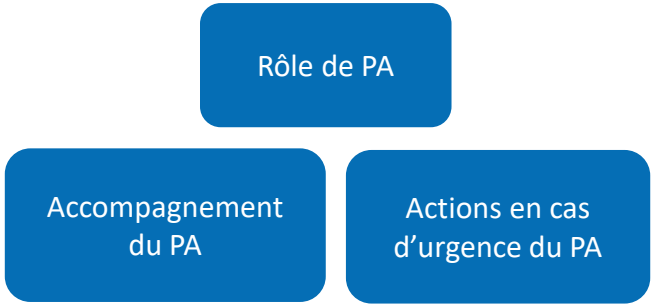
Auto-identification de ses besoins personnelles

Expertise personnelle et auto-détermination

Proche aidant

Instruments d'évaluation Proche Aidant

- **Conception des instruments**
- Revue de littératures
- Groupe de travail pluridisciplinaire
- Test
- Mise en œuvre pilote
- Pratique terrain (10 ans)
- Révision en collaboration avec les professionnels praticiens



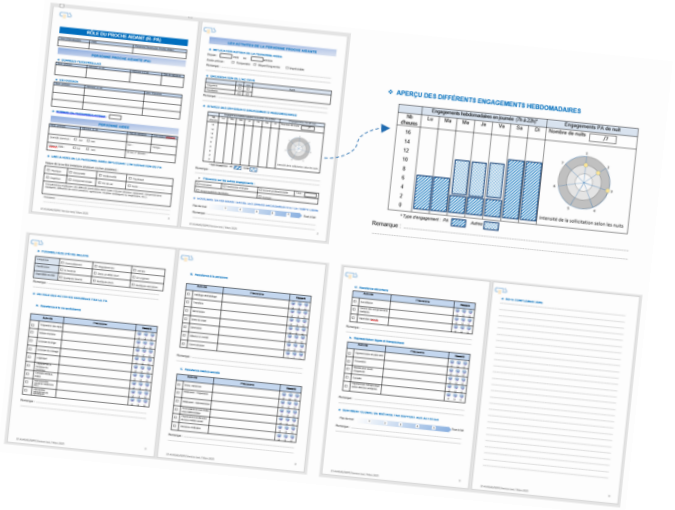
Guide visant à :

- Recueillir des données descriptives, multidimensionnelles, transverses
- Via un entretien semi-directif
- Conduit par les professionnels HES avec formation interne spécifique.

Instruments d’évaluation Proche Aidant de l’AVASAD

Rôle de PA

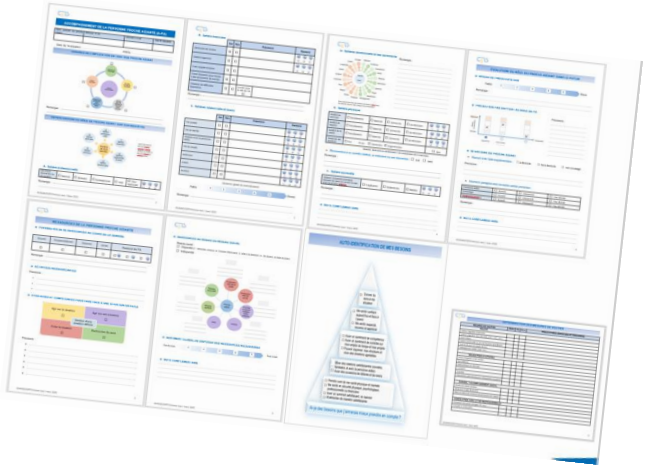
- Informations de base
- Contexte de l’implication de l’aidant
- Aperçu des engagements hebdomadaires (rôle d’aidant et autres)
- Possibilité(s) d’être relayé
- Activités concernées et ressentis du PA
- Sentiment de maîtrise



Instruments d'évaluation Proche Aidant de l'AVASAD

Accompagnement du PA

- Origines de l'implication en tant que PA
- Répercussions du rôle de PA sur son bien-être
- Evolution du rôle dans le futur
- Ressources du PA
- Auto-identification de ses besoins
- Détermination des mesures de soutien

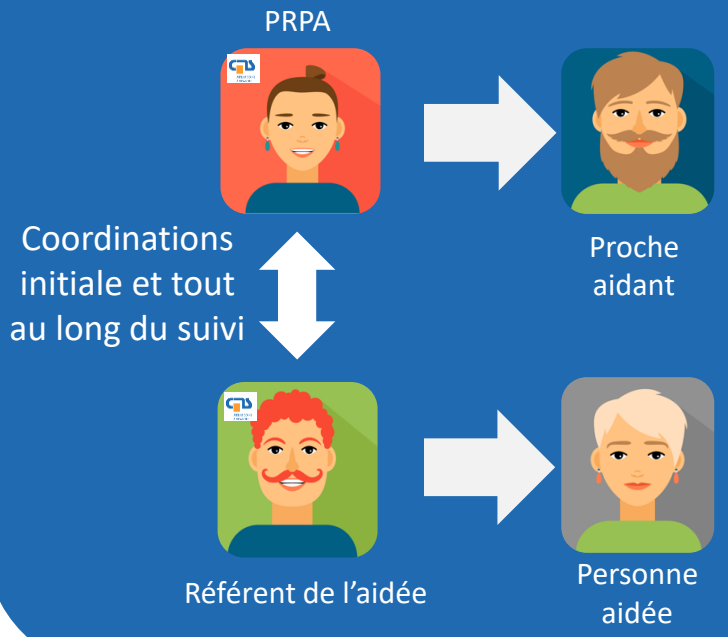


Instruments d'évaluation Proche Aidant de l'AVASAD

Actions en cas d'urgence du PA

- Données personnelles
- Actions en cas d'urgence du proche aidant
  - ✓ Personnes ou organismes à informer
  - ✓ Actions à mettre en place
- Informations complémentaires (directives anticipées, médecin traitant, pharmacie, assurance maladie, etc.)

Plans d'intervention / Reprenons notre exemple



Le plan d'intervention peut comprendre :

- Accompagnement psycho-social
- Démarches sociales (déléguées à un travailleur social)
- Orientation vers les prestations des partenaires
- Carte d'urgence
- Des prestations de partenaires

Outre les prestations répondant aux besoins spécifiques du client (examen et traitements, etc.), le plan d'intervention peut viser à décharger ou offrir du répit aux proches aidants en comprenant, par exemple :

- L'assistance à la douche
- la relève à domicile ou CAT
- Etc.

Partie 3
Echanges

- Quels défis identifiez-vous dans cette pratique ?
- Quels questionnements cela suscite-t-il ?
- Quels échos cela-a-t-il par rapport à vos propres pratiques ?